

Lezingenreeks

Deze lezing wordt u aangeboden door de onderzoeksgroep
"Pedagogiek van het Sociaal Werk" (Associatie UGent)

Verwikkeling, vertwijfeling en verwondering: Discussies over sociaal werk



Woensdag 11 mei 2011
9.30u-11.30u, Leszaal 1B

Faculteit Psychologie en
Pedagogische Wetenschappen
Universiteit Gent
Henri Dunantlaan 2
9000 Gent

De lezing is gratis en gaat door in het Engels

De discretionaire ruimte van sociaal werkers

Tony Evans

Sociaal werkers worden actueel geconfronteerd met het feit dat het optimaliseren van organisatorische structuren en procedures als een prioriteit vooropgesteld worden voor hun maatschappelijk engagement om te werken in de geest van humaniteit en sociale rechtvaardigheid. Traditioneel wordt de discretionaire ruimte of handelingsruimte van sociaal werkers in dat licht als essentieel gezien om dat spanningsveld met de nodige flexibiliteit en creativiteit te verzoenen, en om de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening te baseren op de noden van de cliënt. Niettemin wordt gedurende de afgelopen twee decennia alarm geslagen vanuit het argument dat de discretionaire ruimte van sociaal werkers zwaar onder druk komt te staan door de dominante tendens om een rationeel technische en transparante architectuur van het sociaal werk na te streven.

In de lezing kentert Evans deze redenering, omdat deze ontwikkelingen volgens hem de discretionaire ruimte van sociaal werkers ook hebben bevorderd en verruimd: er is volgens hem een verschuiving merkbaar m.b.t. de invulling van discretie, bijvoorbeeld omdat sociaal werkers zich net minder beperkt kunnen voelen in een door regelgeving verzadigde praktijk - hoe meer regels gelden, hoe minder ze kunnen worden opgevolgd. Evans exploreert hoe sociaal werkers hun discretionaire ruimte vorm geven aan de hand van een Britse case study over een lokaal netwerk van hulp- en dienstverlening waarin recent de voorwaardelijkheid enorm werd opgedreven via het invoeren van criteria die de 'geschiktheid' van cliënten om in de hulpverlening te passen reglementeren. Thema's zoals technische en normatieve professionaliteit, aansprakelijkheid en morele verantwoording, en maatschappelijk engagement zijn richtinggevend in zijn analyse.

Curriculum Vitae

Tony Evans is Associate Professor bij de onderzoeksgroep Sociaal Werk, verbonden aan de School of Health and Social Studies, University of Warwick (Engeland). Zijn onderzoeksinteresses en publicaties situeren zich in sociaal beleid, verschillende vormen van professionaliteit en professionalisering van hulp- en dienstverlening, en de discretionaire ruimte van sociaal werkers. Recent (2010) publiceerde hij het boek "*Professional Discretion in Welfare Services. Beyond Street-Level Bureaucracy*", uitgegeven bij Ashgate.