



**UNIVERSITEIT  
GENT**

DIENT ONDERWIJSAANGELEGENHEDEN  
AFDELING ONDERWIJSKWALITEITZORG

# FEEDBACK

---

Liesje Liagre – 18 september 2017

# PROGRAMMA

Feedback: algemene tips

Feedback op examens

Feedback aan grote groepen

Peer- feedback

# FEEDBACK ALGEMENE TIPS

JULLIE ZIJN GOED BEZIG!

# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

- Motiveert
- Oplossingsgericht
- Tweerichtingsverkeer
- Vat samen

## FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

Facultaire toetsvisie: “De vragen en/of opdrachten zijn duidelijk te linken aan de eindcompetenties van het opleidingsonderdeel....”



## FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

Hoe ga je om met eventuele verschillen tussen lesgevers? De ene lesgever heeft andere stokpaardjes dan de andere.

Rubrics; modelantwoord; verbeter sleutel of beoordelingschecklist (toetsvisie)



# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

- Motiveert
- Oplossingsgericht
- Tweerichtingsverkeer
- Vat samen
- **Transparante en betrouwbare doelstellingen**

# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

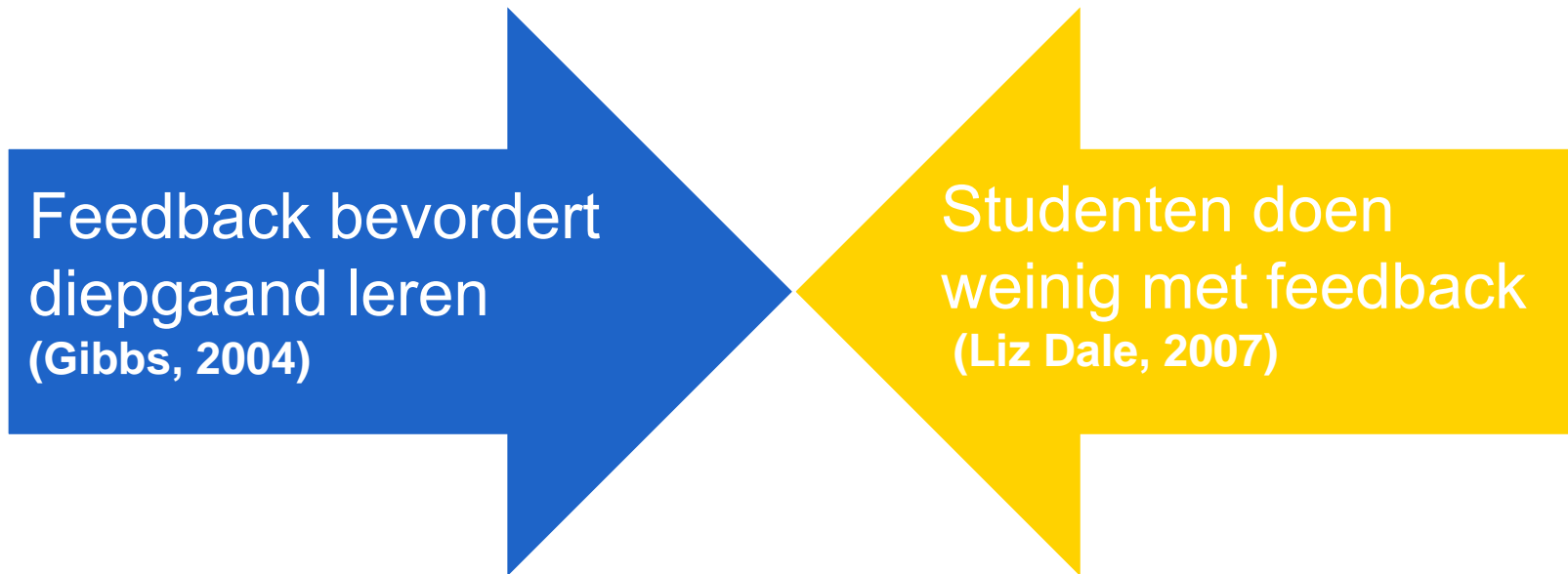
## **Niet-periodegebonden evaluatie**

Art.50: “De resultaten van de niet-periodegebonden evaluatie worden zo spoedig mogelijk aan de studenten meegedeeld. Indien relevant, krijgen de studenten tussentijdse informatie over hun prestaties zodat ze nog kunnen bijsturen.”

## FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

“Permanente evaluatie bevordert de leeransen van studenten door het verwerkingsproces meer continue te laten verlopen, de mogelijkheid om tussentijdse feedback te geven over de vorderingen (de sterke en verbeterpunten) van de student en de kans voor studenten om het eigen leerproces kritisch te evalueren en bij te sturen” (p2, Facultaire toetsvisie)

# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS



## Feedbackcultuur UGent?

# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

- Motiveert
- Oplossingsgericht
- Tweerichtingsverkeer
- Vat samen
- Transparante en betrouwbare doelstellingen
- **Tussentijds**
- **Wordt begrepen door de student**

# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

- Motiveert
- Oplossingsgericht
- Tweerichtingsverkeer
- Vat samen
- Transparante en betrouwbare doelstellingen
- Tussentijds
- Wordt begrepen en ondersteund door de student
- **Specifiek**

# FEEDBACK: ALGEMENE TIPS

- Motiveert
- Oplossingsgericht
- Tweerichtingsverkeer
- Vat samen
- Transparante en betrouwbare doelstellingen
- Tussentijds
- Wordt begrepen en ondersteund door de student
- Specifiek
- **Maturiteit**

# PROGRAMMA

Feedback: algemene tips

Feedback op examens

Feedback aan grote groepen

Peer- feedback



# FEEDBACK OP EXAMENS

# FEEDBACK OP EXAMENS

"Voor een opleidingsonderdeel behaalde ik een lagere score dan ik verwacht had. Toen ik na het examen langsging tijdens het feedbackmoment stuurde de verantwoordelijke lesgever mij naar buiten omdat ik geslaagd was voor het examen."

# FEEDBACK OP EXAMENS

Art.60: “Elke student heeft binnen de feedbackperiode na elke examenperiode recht op feedback en inzage van de examenkopij.”

# FEEDBACK OP EXAMENS

- Recht op inzage + feedback
- Eindcompetenties

# FEEDBACK OP EXAMENS

- Recht op inzage + feedback
- Eindcompetenties
- Antwoordmodellen/verbetersleutels
- Begin positief
- Feedbackgesprek  $\leftrightarrow$  evaluatiegesprek

# FACULTAIRE TOETSVISIE

“Er is een duidelijke puntenverdeling per vraag vastgelegd”

# FEEDBACK OP EXAMENS

- Recht op inzage + feedback
- Eindcompetenties
- Antwoordmodellen/verbetersleutels
- Begin positief
- Feedbackgesprek  $\leftrightarrow$  evaluatiegesprek
- Niet onderhandelen over punten
- Nota nemen

# FEEDBACK OP EXAMENS

Ik vind het wel jammer dat enkel de studenten komen opdagen die niet geslaagd zijn. Waarschijnlijk zitten er bij de anderen wel ook tussen die graag feedback hebben (of voor wie het wel nuttig zou zijn) maar die niet 'durven' komen.



# PROGRAMMA

Feedback: algemene tips

Feedback op examens

Feedback aan grote groepen

Peer- feedback

# FEEDBACK OP GROTE GROEPEN

**FEED UP: WHERE AM I GOING?**

**FEED BACK: HOW AM I GOING?**

**FEED FORWARD: WHERE TO GO NEXT?**



# FEEDBACK AAN GROTE GROEPEN

- Examenvragen
- Meest voorkomende fouten
- Checklists
- Voorbeelden
- Modelantwoorden
- Geautomatiseerde feedback

# FEEDBACK AAN GROTE GROEPEN

- Mogelijkheden van Minerva benutten
  - Documenten
  - Puntenboek
  - Forum
  - Curios
  - Stembakjes

# PROGRAMMA

Feedback: algemene tips

Feedback op examens

Feedback aan grote groepen

Peer- feedback

# PEER- FEEDBACK

# PEER - FEEDBACK

Ik gebruik voor peer- feedback een rooster met criteria die ook gebruikt worden voor eindevaluatie (maar iets minder uitgebreid).





# PEER - FEEDBACK

- Voor- en nadelen toelichten
- Deadlines
- Wie geeft wie feedback?
- Richtlijnen over de inhoud
- Reflecteer!

# ONDERWIJSTIPS.UGENT.BE

- Feedbacktraining
- Training Peer Assessment
- Defensieve studenten

# PROGRAMMA

Feedback: algemene tips

Feedback op examens

Feedback aan grote groepen

Peer- feedback

# VRAGEN?



DURF  
DENKEN

▶ [Onderwijstips.ugent.be](https://onderwijstips.ugent.be)

- ▶ Wat is feedback?
- ▶ Ugent – praktijkvoorbeelden van geautomatiseerde feedback
- ▶ Zelftest

▶ Docententrainingen

- ▶ Basisdocententraining

▶ Assistententrainingen:

- ▶ Feedbacktraining

▶ [Liesje.Liagre@UGent.be](mailto:Liesje.Liagre@UGent.be)

