

Profiel van facultair vertrouwenscontact psychosociaal welzijn

1 SITUERING

De vertrouwenscontacten binnen de faculteiten zijn laagdrempelige aanspreekpunten voor medewerkers die kampen met psychosociale risico's zoals stress, conflicten en ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk. Er wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging van min. twee vertrouwenscontacten per faculteit, m.n. een academisch personeelslid en een ATP-lid. Afhankelijk van de faculteit is Trustpunt nog op zoek naar één ATP-lid en één ZAP/AAP-lid die de rol van vertrouwenscontact willen vervullen.

2 OMSCHRIJVING VAN DE ROL

Het vertrouwenscontact psychosociaal welzijn werkt met Trustpunt mee aan de ontwikkeling, implementatie en opvolging van het psychosociaal welzijnsbeleid van de UGent.

Het vertrouwenscontact fungeert als eerste aanspreekpunt voor medewerkers die psychosociale risico's ervaren. Zij bieden medewerkers een luisterend oor en informeren over mogelijke oplossingswegen.

Om het psychosociaal welzijnsbeleid binnen de faculteit te kunnen verankeren, werkt het vertrouwenscontact mee aan (sensibiliserings)initiatieven betreffende de preventie van psychosociale risico's waaronder de universiteitsbrede bevraging naar welbevinden op het werk.

Ten slotte voert het vertrouwenscontact de aan deze rol gerelateerde taken uit en registreert signalen en risicofactoren voor psychosociaal welzijn in de faculteit. Deze worden tijdens de intervisiemomenten met Trustpunt besproken.

De vertrouwenscontacten werken volledig autonoom binnen de faculteit en onder supervisie van de vertrouwenspersonen van Trustpunt. Zij moeten op jaarbasis tweemaal deelnemen aan een intervisie (duurtijd 2 uur) en eenmaal aan een supervisie (duurtijd 4 uur). Het vertrouwenscontact voert geen bemiddelingsgesprekken en doet geen andere actieve interventie door bijvoorbeeld in gesprek te gaan met een andere persoon over de casus. Indien een actieve interventie aangewezen is, verwijst het vertrouwenscontact door naar Trustpunt.

Een vertrouwenscontact mag geen nadeel ondervinden van de activiteiten in die rol.

3 PROFIEL

Het vertrouwenscontact speelt een belangrijke rol in een vroegtijdige detectie en aanpak van psychosociale risico's binnen de eigen faculteit.

De basishouding waarmee een vertrouwenscontact deze rol opneemt is zorgzaamheid en betrokkenheid, zonder zichzelf te verliezen in een oordeel of een standpunt. Daarom is het vertrouwenscontact in eerste instantie een discreet, tactvol, sociaal, toegankelijk en integer persoon die het vertrouwen geniet van medewerkers en leidinggevendenden, zich kan inleven in de situatie en tegelijk emotioneel voldoende afstand kan houden. Het is van belang dat het vertrouwenscontact objectief blijft in intermenselijke problemen en een neutrale positie inneemt.

Om de objectiviteit en neutraliteit te waarborgen mag het vertrouwenscontact geen vakbondsafgevaardigde noch lid van een centraal of facultair bestuursorgaan zijn.

4 VORMING

Onderstaande aspecten maken onder andere deel uit van een vorming op maat die het vertrouwenscontact moet volgen vooraleer de rol uit te oefenen.

- Het wetgevend kader kennen i.v.m. de preventie en aanpak van psychosociale risico's op het werk en de regelgeving van de UGent ter zake te kennen.
- Op de hoogte zijn van de opdrachten van en samenwerking tussen de verschillende betrokken actoren en hun statuut zoals de vertrouwenspersonen, de externe preventieadviseur psychosociale aspecten, de arbeidsarts, de HR coach en andere relevante rollen en diensten binnen de UGent.
- Weten wat psychosociale risico's op het werk zijn, signalen van individuele en collectieve risicofactoren herkennen en de mogelijke schadelijke gevolgen ervan kennen.
- De regels van de deontologie kennen die onlosmakelijk verbonden zijn met deze rol.
- Psycho-educatie kunnen geven rond de aanpak van psychosociale risico's.