



Personeelspresentatie Hospitalisatieverzekering Universiteit Gent

De belangrijkste kenmerken

1. **Wat is een hospitalisatieverzekering?**
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

De belangrijkste kenmerken

1. Wat is een hospitalisatieverzekering?
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Wat is een collectieve hospitalisatieverzekering?

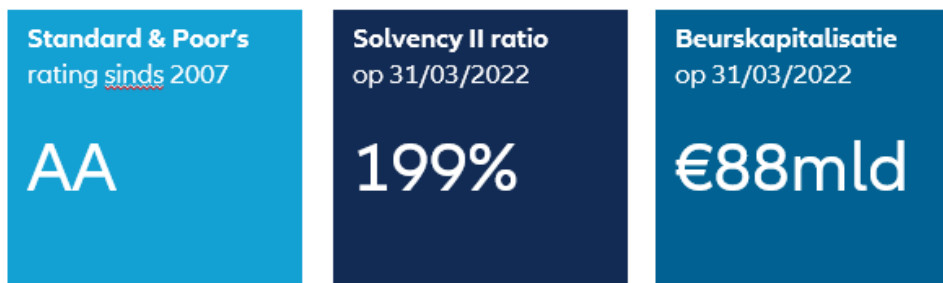
- Verzekering
 - => Verzekeraar, ook verantwoordelijk is voor de dagdagelijkse gang van zaken
 - => Deze laatste taak komt toe aan VanBreda Risk & Benefits, de beheerder
- Tussenkost in medische kosten
 - => Kosten moeten aangegeven, geanalyseerd en terugbetaald worden
- In geval van hospitalisatie of ernstige ziekte
 - => 'medisch noodzakelijke behandeling' als gevolg van een (ernstige) ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling
- Na tussenkost Ziekenfonds
 - => Onderworpen aan de Belgische Sociale Zekerheid
 - => Eerst tussenkost Ziekenfonds, nadien verzekering
 - => Verzekering: eerst vrijstelling (of franchise), vervolgens tussenkost volgens polisvoorwaarden
- Voor, tijdens en na
 - => De (zogenaamde 'ambulante') kosten die rechtstreeks verband houden met de hospitalisatie gedurende een bepaalde periode voor en na de hospitalisatie kunnen eveneens (niet onbeperkt in tijd) ingebracht worden

De belangrijkste kenmerken

1. Wat is een hospitalisatieverzekering?
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Verzekeraar = Allianz Benelux

Allianz-Group een solide en betrouwbare partner



Als Allianz in België,...

- staan we ten dienste van meer dan **900.000 klanten**
- hebben we een marktaandeel van **6.4% in Leven**

Als Allianz, zijn we...

- ten dienste van **meer dan 86 miljoen klanten** in meer **dan 70 landen**
- binnen de **top 30** van de **belangrijkste bedrijven ter wereld** op basis van omzet
- **verzekeraar** van de meeste bedrijven binnen de **Global Fortune 500**
- de **grootste P&C-verzekeraar ter wereld** op basis van omzet
- **een wereldleider in Leven & Gezondheid**
- de **belangrijkste bijstandsverzekeraar** (Allianz Assistance)
- **wereldleider in kredietverzekering** (Allianz Trade)
- **één van de 4 belangrijkste** maatschappijen ter wereld in **Asset Management**

Maar wist u ook dat...

- het Allianz Center voor Technology iedere week een crashtest uitvoert om de veiligheid van bestuurders wereldwijd te verbeteren
- Allianz meer dan 150 "groene" producten en diensten aanbiedt
- Allianz 24 miljoen klanten via een microverzekering basiszekerheid aanbiedt
- Allianz sinds 2006 een internationale partner is van de paralympische beweging

De belangrijkste kenmerken

1. **Wat is een hospitalisatieverzekering?**
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Beheerder = Vanbreda Risk & Benefits



Een unieke Benelux-speler:
Vanbreda Risk & Benefits
groeit al tien jaar
sneller dan de markt



Van familiebedrijf
tot grootste Belgische
verzekeringsmakelaar



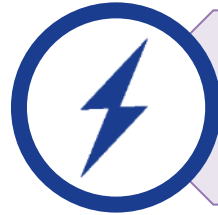
Een Benelux-bedrijf
in een internationaal geheel



Een cliëntgedreven
bedrijfsstructuur



Een zeer brede,
gespecialiseerde
dienstverlening



Stappenplan voor
een betere risicobeheersing



Onze waarden: degelijk,
cliëntgedreven, doelgericht,
ondernemend, teamgericht



Onze bedrijfsfilm

Beheerder = Vanbreda Risk & Benefits

Medische kosten

- Focus op grote collectiviteiten
- Maatwerk
- Marktleider
- Samenwerking met toonaangevende verzekeraars



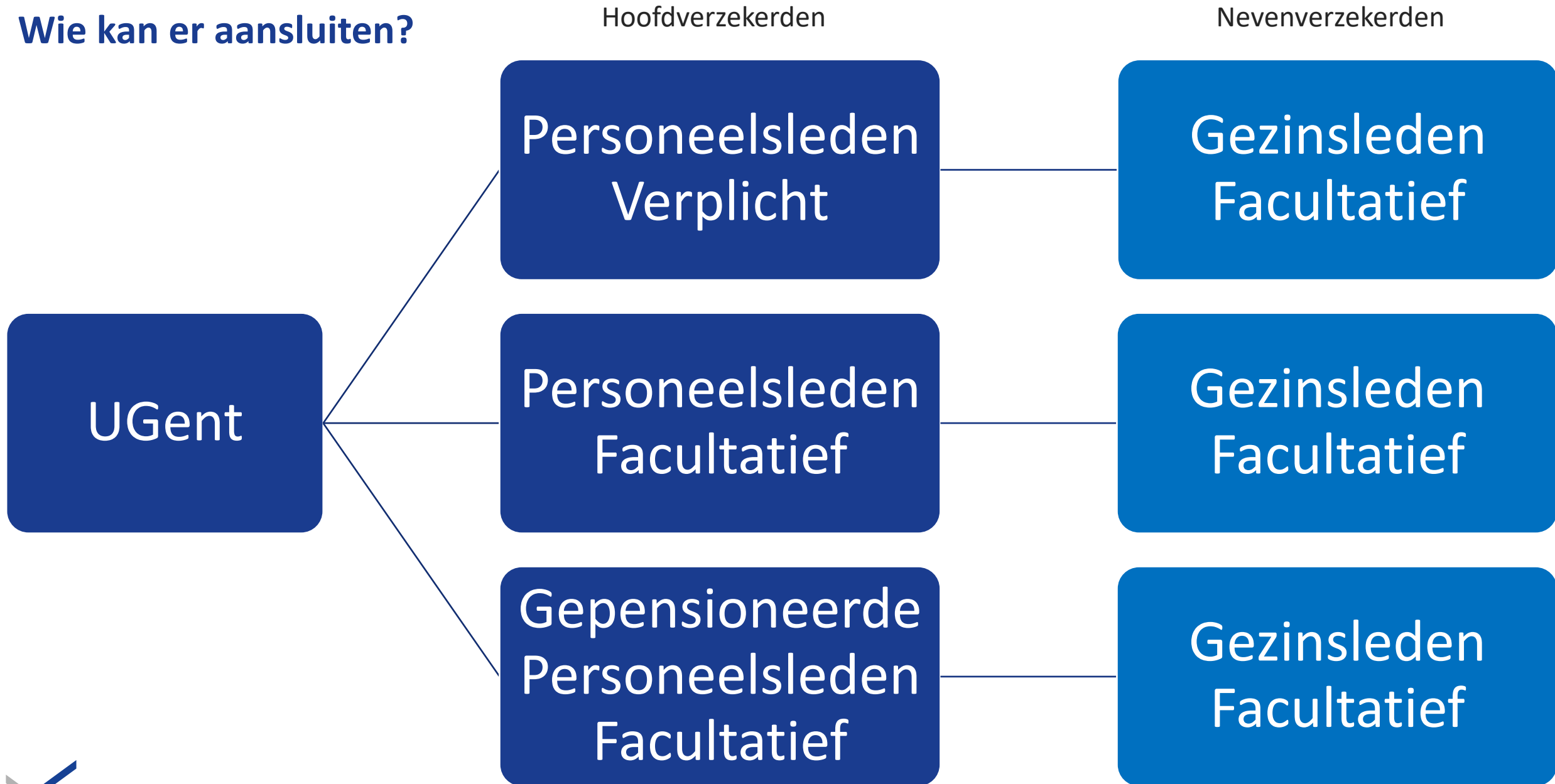
Volledige uitbesteding van het beheer aan Vanbreda Risk & Benefits:

- Aansluitingen en inning premies
- Communicatie
- Schaderegeling

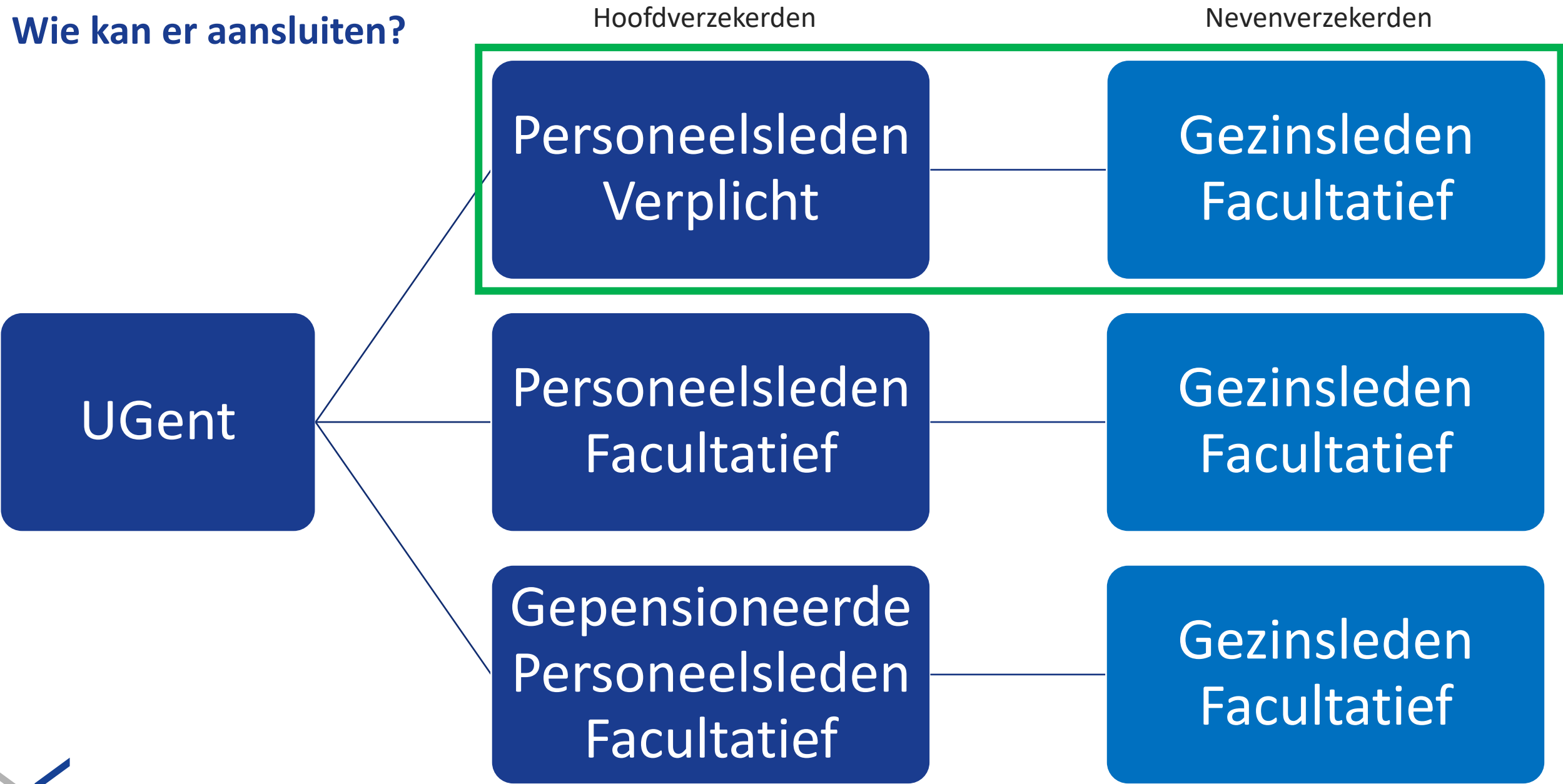
De belangrijkste kenmerken

1. Wat is een hospitalisatieverzekering?
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Wie kan er aansluiten?



Wie kan er aansluiten?



Verplicht aangesloten personeelsleden en hun gezinsleden

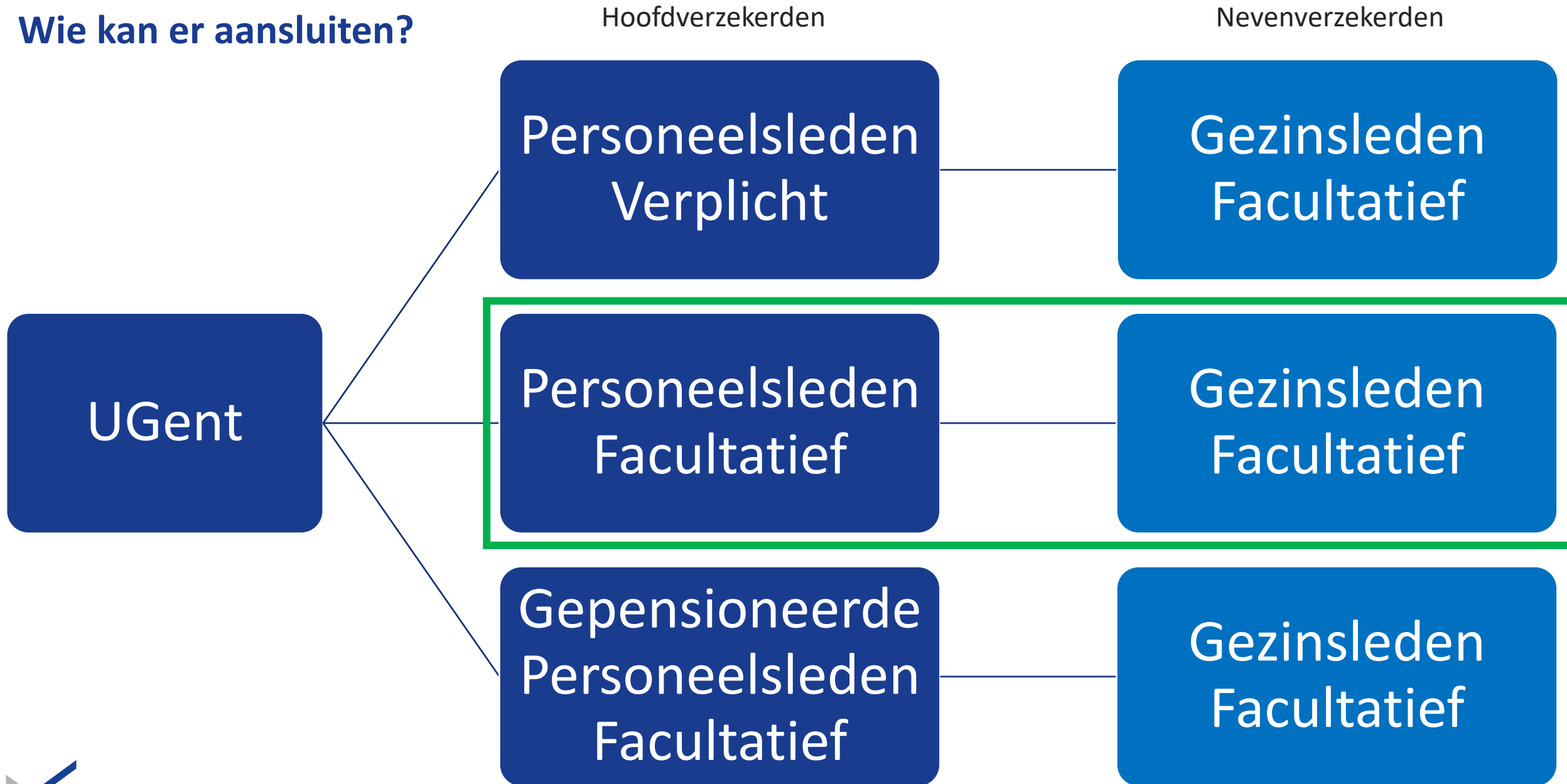
Verplicht aangesloten personeelsleden van de UGent

- **WIE**
 - Administratief en technisch personeel van universitair kader
- **FINANCIERING**
 - Werkgever (de UGent)
- **START**
 - Dag waarop je in bovenvermelde functie start
- **STOP**
 - Einde van het jaar van uitdiensttreding
 - Overlijden hoofdverzekerde

Hun gezinsleden zijn facultatief

- **WIE**
 - Echtgeno(o)t(e) of Levenspartner
 - die op hetzelfde adres wonen of verblijven
 - Ongehuwde kinderen van hoofdverzekerde, echtgeno(o)t(e) of partner en die
 - OFWEL fiscaal ten laste zijn
 - OFWEL recht geven op kinderbijslag
- **FINANCIERING**
 - De (hoofd)verzekerde
- **PRINCIPE**
 - 1 gezinslid = alle gezinsleden (tenzij bewijs soortgelijke verzekering)
 - Iedereen die aangesloten was op 31.12.2023 blijft aangesloten
- **START**
 - Iedereen: tot 31 maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 aan te sluiten
 - Partners: Dag huwelijk of dag aanvang samenwonen
 - Kinderen: Geboortedag, adoptiedag; dag huwelijk of dag aanvang samenwonen van partner
- **STOP**
 - Iedereen: tot eind maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 stop te zetten
 - Einde van het jaar van uitdiensttreding hoofdverzekerde
 - Verlies statuut nevenverzekerde
 - Overlijden nevenverzekerde
 - Stopzetting/opzegging verzekering
 - Overlijden hoofdverzekerde is GEEN aanleiding tot stopzetting nevenverzekerde

Wie kan er aansluiten?



Facultatief aangesloten personeelsleden en hun gezinsleden

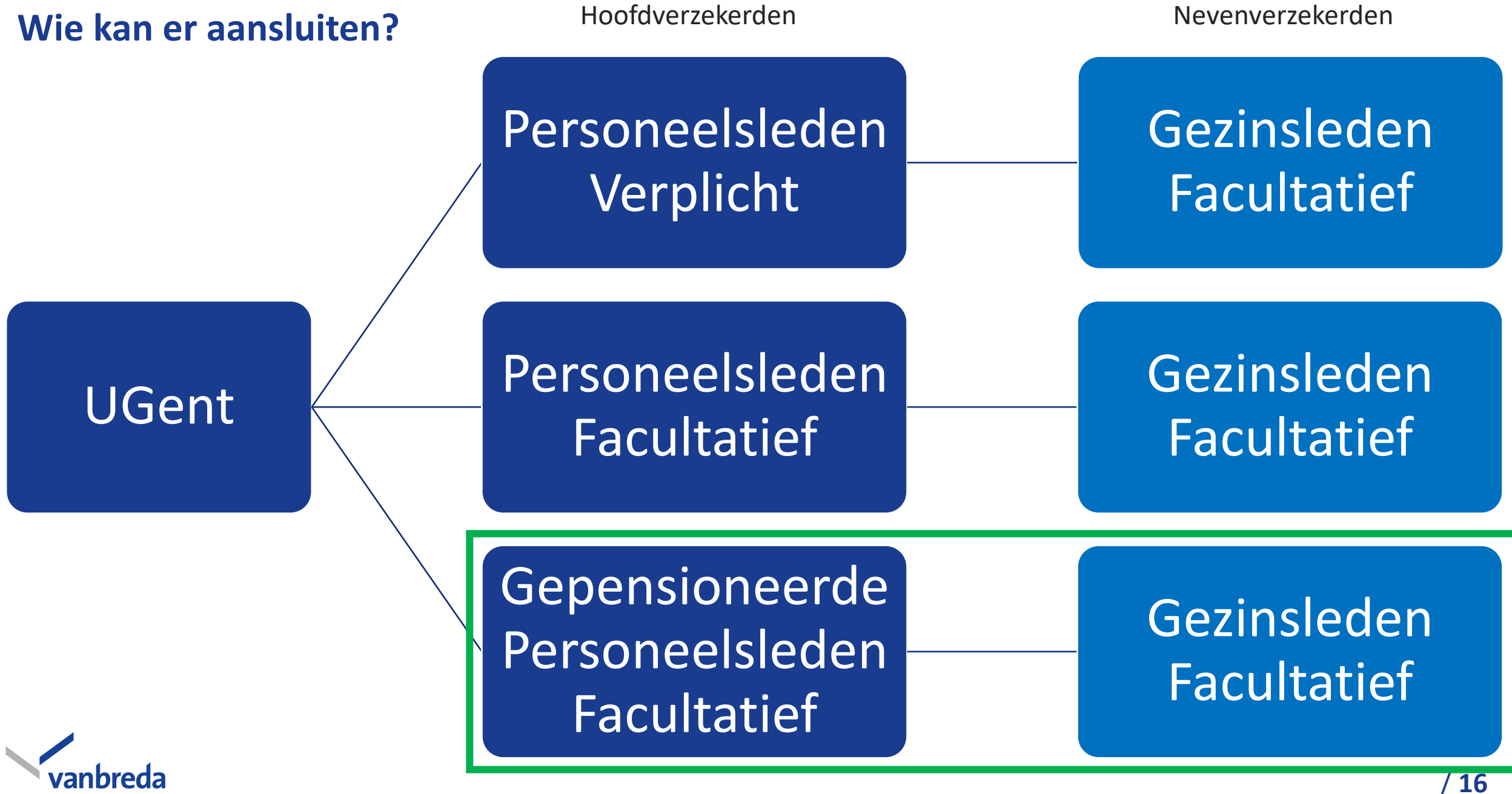
Facultatief aangesloten personeelsleden van de UGent

- **WIE**
 - ATP erkende wetenschappelijke instellingen werkzaam aan de UGent
 - Andere personeelsleden behorende tot zelfstandig of assisterend academisch personeel, gastprofessoren, wetenschappelijk personeel
 - Onderwijzend personeel en ATP behorende tot het integratiekader
 - Contractuele personeelsleden waarvan AO werd overgenomen van partnerhogeschool (2013)
 - Houders (post)doctoraatsbeurs toegekend door de UGent of door andere instantie, maar werkzaam aan de UGent
- **FINANCIERING**
 - De hoofdverzekerde
- **START**
 - Dag waarop je in bovenvernoemde functie start
(ononderbroken indien verschuiving tussen rechthebbende functies)
- **STOP**
 - Iedereen: tot eind maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 stop te zetten
 - Einde van het jaar van uitdiensttreding
 - Stopzetting/opzegging verzekering
 - Overlijden hoofdverzekerde

Hun gezinsleden zijn (eveneens) facultatief

- **WIE**
 - Echtgeno(o)t(e) of Levenspartner
 - die op hetzelfde adres wonen of verblijven
 - Ongehuwde kinderen van hoofdverzekerde, echtgeno(o)t(e) of partner en die
 - OFWEL fiscaal ten laste zijn
 - OFWEL recht geven op kinderbijslag
- **FINANCIERING**
 - De (hoofd)verzekerde
- **PRINCIPE**
 - 1 gezinslid = alle gezinsleden (tenzij bewijs soortgelijke verzekering)
 - Iedereen die aangesloten was op 31.12.2023 blijft aangesloten
- **START**
 - Iedereen: tot 31 maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 aan te sluiten
 - Partners: Dag huwelijk of dag aanvang samenwonen
 - Kinderen: Geboortedag, adoptiedag; dag huwelijk of dag aanvang samenwonen van partner
- **STOP**
 - Iedereen: tot eind maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 stop te zetten
 - Einde van het jaar van uitdiensttreding hoofdverzekerde
 - Verlies statuut nevenverzekerde
 - Overlijden nevenverzekerde
 - Stopzetting/opzegging verzekering
 - Overlijden hoofdverzekerde is GEEN aanleiding tot stopzetting nevenverzekerde

Wie kan er aansluiten?



Gepensioneerde aangesloten personeelsleden en hun gezinsleden

Gepensioneerde personeelsleden van de UGent

- **WIE**
 - Personeelslid dat
 - Op pensioen gaat
 - Op vervroegd pensioen gaat
 - Minstens 1 jaar aangesloten bij hospitalisatieplan van de UGent
- **FINANCIERING**
 - De hoofdverzekerde
 - Verplicht aangeslotenen: jaar volgend op pensionering (tenzij start 1 januari)
 - Facultatief aangeslotenen: geen verandering
- **START**
 - Eerste dag van (vervroegd) pensioen
 - Verplicht aangeslotenen = de UGent geeft dit door
 - Facultatief aangeslotenen = zelf contact opnemen
 - Geen onderbreking tussen aansluiting als personeelslid en gepensioneerd personeelslid
- **STOP**
 - Iedereen: tot eind maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 stop te zetten
 - Overlijden
 - Stopzetting/opzegging verzekering

Hun gezinsleden zijn (eveneens) facultatief

- **WIE**
 - Echtgeno(o)t(e) of Levenspartner
 - die op hetzelfde adres wonen of verblijven
 - Ongehuwde kinderen van hoofdverzekerde, echtgeno(o)t(e) of partner en die
 - OFWEL fiscaal ten laste zijn
 - OFWEL recht geven op kinderbijslag
- **FINANCIERING**
 - De (hoofd)verzekerde
- **PRINCIPE**
 - Enkel aansluiting mogelijk tot dag voor pensionering; geen aansluiting meer nadien
 - Iedereen die aangesloten was op 31.12.2023 blijft aangesloten
- **STOP**
 - Iedereen: tot eind maart 2024 keuze om vanaf 1.1.2024 stop te zetten
 - Verlies statuut nevenverzekerde
 - Overlijden nevenverzekerde
 - Stopzetting/opzegging verzekering
 - Overlijden hoofdverzekerde is GEEN aanleiding tot stopzetting nevenverzekerde

De belangrijkste kenmerken

1. Wat is een hospitalisatieverzekering?
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Algemene waarborgen*

Hospitalisatie

Pre- en Post

Ernstige
ziekten

KRACHTLIJNEN WAARBORG HOSPITALISATIE

Hospitalisatie

Pre- en Post

Ernstige
ziekten

- Medisch noodzakelijk
- Ten gevolge van ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling
- Verblijf aangerekend (dag of meerdaags)
- Erkende verplegingsinstelling
- Opgenomen in medische nomenclatuur
 - Niet opgenomen in nomenclatuur: plafond €1000 per verzekerde
- Medische en paramedische prestaties
- Prothesen, orthopedische toestellen, synthesemateriaal
- Geregistreerde geneesmiddelen en verbanden
 - Voorgeschreven door een arts
- Dringend vervoer in medisch uitgerust transportvoertuig

Onbeperkt in absolute waarde

KRACHTLIJNEN WAARBORG PRE- EN POST

Hospitalisatie

Pre- en Post

Ernstige
ziekten

- Periode voorafgaand en volgend op de hospitalisatie
- Kosten die medisch noodzakelijk zijn
- In rechtstreeks verband met de hospitalisatie
- Opgenomen in medische nomenclatuur
 - Niet opgenomen in nomenclatuur: plafond €1000 per verzekerde
- Medische en paramedische prestaties
- Prothesen, orthopedische toestellen en synthesesmateriaal
- Geregistreerde geneesmiddelen en verbanden
 - Voorgeschreven door een arts
- Opname 1-persoonskamer:
 - 1 maand voor en 3 maanden volgend op hospitalisatie
- Opname meerpersoonskamer:
 - 2 maanden voor en 6 maanden volgend op hospitalisatie
- Opname meerpersoonskamer ten gevolge van ongeval
 - 2 maanden voor en 12 maanden volgend op hospitalisatie

Onbeperkt in absolute waarde

KRACHTLIJNEN WAARBORG ERNSTIGE ZIEKTES

Hospitalisatie

Pre- en Post

Ernstige
ziekten

- Op basis van lijst 'ernstige ziektes' opgenomen in de polis
- Medische kosten buiten pre/post periode & hospitalisatie
- Ambulante kosten gelinkt aan ernstige ziekte
- Opgenomen in medische nomenclatuur
 - Niet opgenomen in nomenclatuur: plafond €1000 per verzekerde
- Medische en paramedische prestaties
- Prothesen, orthopedische toestellen, synthesemateriaal
- Geregistreerde geneesmiddelen en verbanden
 - Voorgeschreven door een arts
- Dringend vervoer in medisch uitgerust transportvoertuig (€500/verzekerde/verzekeringsjaar, ikv ernstige ziektes)
- Huur van medisch materiaal

Onbeperkt in absolute waarde

Uitgelicht: Thuisbevalling

- Eveneens: geboortehuis of geboortecentrum
- Verblijf in geboortehuis & geboortecentrum verzekerd
- Medische kosten pre- en post
 - 1 maand voor en 6 maand daaropvolgend
- Opgenomen in medische nomenclatuur
 - Niet opgenomen in nomenclatuur: plafond €1000 per verzekerde
- Medische en paramedische prestaties
- Prothesen, orthopedische toestellen, synthesemateriaal
- Geregistreerde geneesmiddelen en verbanden
 - Voorgeschreven door een arts
- Dringend vervoer in medisch uitgerust transportvoertuig
- Kosten wiegedoodtest
- Kosten kraamhulp

Kosten die buiten de waarborgen vallen worden niet terugbetaald

- Standaard uitsluitingen binnen een hospitalisatieplan (kosten als gevolg van puur esthetische ingrepen, alcoholintoxicatie > 1,5 promille, gebruik verdovende middelen, ...)
- Kosten gedekt door wettelijke verzekering via de mutualiteit of aanvullende verzekering van de mutualiteit of andere privé-verzekeraar (geen dubbele terugbetaling voor eenzelfde kost)
- Medische kosten die geen rechtstreeks verband houden met de oorzaak van de hospitalisatie of ernstige ziekte
- Persoonlijke kosten gemaakt tijdens hospitalisatie (extra maaltijden, telefoon, ..)
- Ambulante kosten buiten de pre- en postperiode (tenzij ernstige ziekte)

De belangrijkste kenmerken

1. **Wat is een hospitalisatieverzekering?**
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. **De aansluitingsvoorwaarden**
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Berekening van terugbetaling: BASIS

Wettelijke tegemoetkoming

- Beperkt tot 3 maal de wettelijke tegemoetkoming bij hospitalisatie
- Wettelijke tegemoetkoming wordt afgehouden
- Vergoedingen van andere privéverzekeringen of wetgeving afgehouden

Geen wettelijke tegemoetkoming

- Terugbetaald aan 50% in 1-persoonskamer
- Terugbetaald aan 75% in meerpersoonskamer
- Terugbetaald aan 75% in geval van thuisbevalling
- Terugbetaald aan 100% in geval van ambulante zorgen ernstige ziekten

Andere kosten

- Terugbetaald aan 100% voor exhaustieve lijst (zie polis; bv rooming-in, kraamhulp)
- Plafond van 1000 euro per verzekerde (in geval van niet opgenomen in de nomenclatuur)

Berekening terugbetaling: FRANCHISE (vrijstelling)

- 10 % van de verzekerde kosten met een maximum van €250 / verzekerde / verzekeringsjaar in 1-persoonskamer
- GEEN franchise (vrijstelling) bij
 - Meerpersoonskamer
 - Thuisbevalling
 - Ambulante oogheekundige chirurgie
 - Ambulante kosten ernstige ziekte
 - Bij gelijktijdige hospitalisatie wordt dit slechts 1 maal toegepast
 - Ononderbroken hospitalisatie over 2 verzekeringsjaren
- Resterend bedrag wordt terugbetaald

MEDI-LINK, 3^e betalersregeling

- Betaling van de ziekenhuisfactuur door Vanbreda Risk & Benefits
 - = GEEN voorschot
 - Enkel kosten die niet verzekerd zijn moeten betaald worden aan Vanbreda
- ENKEL bij opname in meerpersoonskamer
- GEEN fysieke kaart meer nodig
- Aangifte geaccepteerd (zie verder)
 - '010-nummer' geactiveerd
 - Bevestiging via mail (of post)
 - Steeds beschikbaar via de app
 - Tonen bij opname (geen kiosk)
 - Je hoeft verder niets meer te doen

De voordelen van een meerpersoonskamer

- De derdebetalersregeling, dus geen voorschot of zelf-financiering vooraf
- Verlengde pre- en postperiode
 - 2 maanden voor en 6 maanden na een hospitalisatie (in plaats van 1 en 3 in een 1-persoonskamer)
 - 2 maanden voor en 12 maanden na een hospitalisatie (in plaats van 1 en 3 in een 1-persoonskamer) bij een ongeval
- Geen vrijstelling te betalen
 - 10% tot maximaal 250 euro per verzekerde en per verzekeringsjaar bij 1-persoonskamer
- Tussenkost in verzekerde kosten bij medische of paramedische prestaties wanneer geen wettelijke tussenkost = 75%
 - 50% in 1-persoonskamer

→ Financieel voordeel bij terugbetalingen

De belangrijkste kenmerken

1. **Wat is een hospitalisatieverzekering?**
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

ALGEMENE BEREIKBAARHEID en INFO

Vanbreda Risk & Benefits

- APP
 - Digitale kaarten
 - Aangifte hospitalisatie
 - Indienen kosten
 - Overzicht afrekeningen
 - Overzicht gezinsleden
- WEBSITE: www.vanbreda-health.be (NIET www.vanbreda.be)
 - Algemene informatie
 - Handige tips & tricks
 - Frequently Asked Questions
 - Aangifte hospitalisatie
 - Indienen kosten
- Mail
 - UGent@vanbreda.be
- Telefonisch
 - 03 292 00 83
- Post
 - Vanbreda Risk & Benefits, postbus 34, 2140 Antwerpen

Universiteit Gent

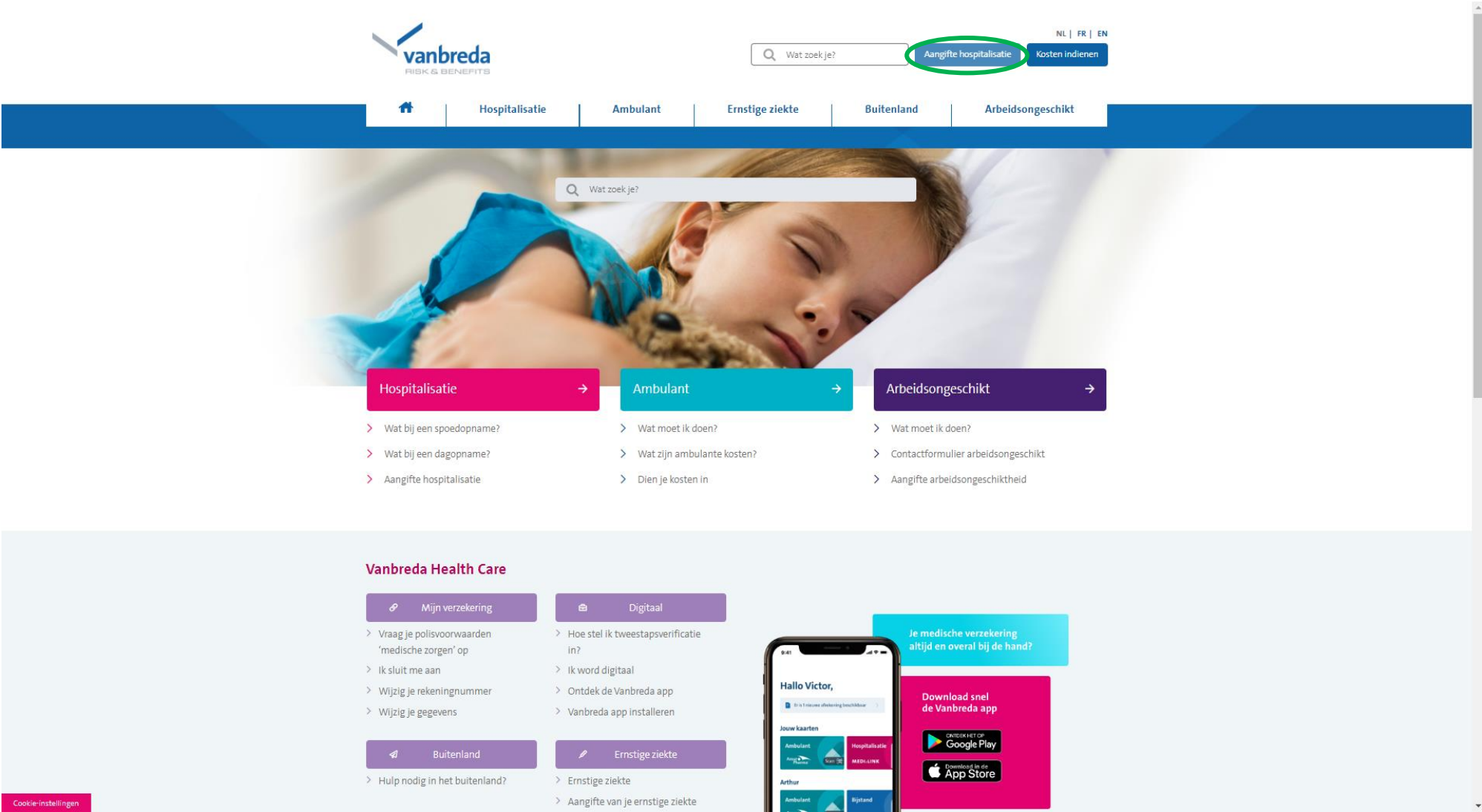
- Personeelsleden UGent
<https://www.ugent.be/intranet/nl/op-het-werk/verzekeringen/hospitalisatieverzekering/overzicht.htm>
- Gepensioneerde personeelsleden UGent
<https://www.ugent.be/nl/univgent/voorzieningen/hospitalisatieverzekering-gepensioneerden>

AANGIFTE: APP



Een aangifte dient idealiter vooraf te gebeuren, onafhankelijk van het kanaal dat je gebruikt

AANGIFTE: WEBSITE



AANGIFTE: WEBSITE

<https://www.vanbreda-health.be/nl/aangifte-hospitalisatie/>



[Aangifte hospitalisatie](#)[Kosten indienen](#)

NL | FR | EN

[Huis](#)[Hospitalisatie](#)[Ambulant](#)[Ernstige ziekte](#)[Buitenland](#)[Arbeidsongeschikt](#)

[Vanbreda Health](#) > [Aangifte hospitalisatie](#)

Aangifte hospitalisatie

Via onderstaand formulier kun je een hospitalisatie melden. Velden met een sterretje (*) zijn verplicht.
Wens je meer informatie over de procedure Medi-Link? Klik [hier](#). Raadpleeg [hier](#) onze lijst met aangesloten ziekenhuizen.

Persoonlijke gegevens patiënt

Voornaam *	Naam *
Telefoonnummer	Verzekerde ID
E-mail	Bevestig e-mail

We raden je aan een privé e-mailadres te gebruiken.

*

Gegevens schadegeval

*

Dagopname *	Spoedopname *
☐ Ja ☐ Nee	☐ Ja ☐ Nee

Plaats van opname

Hospitalisatie in het buitenland *

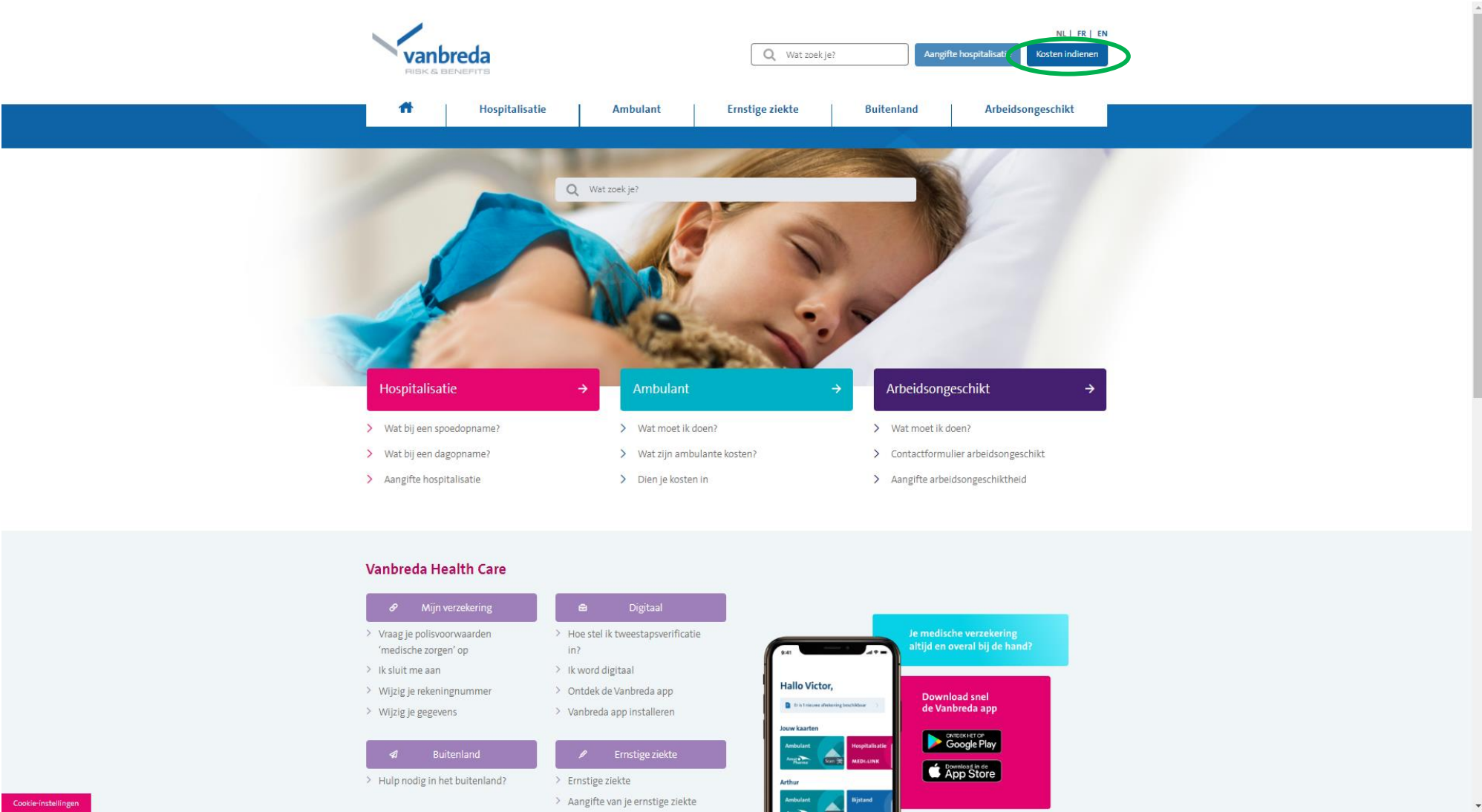
☐ Ja ☐ Nee



KOSTEN: APP



KOSTEN: WEBSITE





Aangifte hospitalisatieKosten indienen

NL | FR | EN

HospitalisatieAmbulantErnstige ziekteBuitenlandArbeidsongeschikt

Vanbreda HealthKosten indienen

Kosten indienen

Dien je medische kosten in

Bekijk de instructievideo

Hoe ga ik te werk?

Ik kan al starten! >

Tips om je medische kosten vlot ingediend en terugbetaald te krijgen:

- Sorteer je kosten per verzekerde en per type document: apothekerskost (BVAC), kwijtschrift (dokter), factuur en andere documenten.
 - Maak dan van elk document een aparte foto of scan en bewaar ze op je toestel.
 - Zorg dat je documenten duidelijk en volledig gescand/gefotografeerd zijn, zodat alle gegevens beschikbaar en goed leesbaar zijn.
 - Scan zeker alle pagina's van je factuur (voor- en achterkant). Alleen het overschrijvingsformulier bijvoorbeeld is niet voldoende.

Niet gevonden wat je zoekt?



Cookie-instellingen

Snelle links

FAQ

Nog vragen?

We helpen je graag verder.

Contacteer ons

/ 37

Aangifte hospitalisatie

Kosten indienen

Home

Hospitalisatie

Ambulant

Ernstige ziekte

Buitenland

Arbeidsongeschied

Home

Vanbreda Health

Contactformulier medische zorgen

Contactformulier medische zorgen

Wat wil je doen?

☐ Attest aansluiting verzekering aanvragen

☒ Een gezinslid aansluiten

☐ Je contactgegevens wijzigen

☐ SEPA-mandaat / domiciliëring aanvragen

☐ Je dossier wijzigen / vervullen

☐ Individuele verderzetting aanvragen

☐ De verzekering stopzetten

☐ Je rekeningnummer doorgeven of wijzigen

☐ Je polisvoorwaarden opvragen of toelichting vragen

☐ Een vraag stellen

Gezinslid aansluiten

Naam gezinslid

Voornaam gezinslid

Achternaam gezinslid

Geboortedatum gezinslid

Geslacht gezinslid

☐ Mannelijk

☐ Vrouwelijk

☐ Zeg ik liever niet

WEBSITE: FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

<https://www.vanbreda-health.be/nl/faq/>



Aangifte hospitalisatieKosten indienen

NL | FR | EN

Hospitalisatie

Ambulant

Ernstige ziekte

Buitenland

Arbeidsongeschikt

Waarover heb je een vraag?

Als je de zoekfunctie gebruikt, of een onderwerp selecteert in de filter, dan verschijnen onderaan de resultaten.

Vanbreda app

Ernstige ziekte

Terugbetalingsvoorwaarden van je polis

Arbeidsongeschikt

Hospitalisatie

Premies, aansluitingen en personalia

Regeling van je ziekenhuisfactuur

Wachtpolis

Ambulant

Indienen kosten

Aangifte van je opname in het ziekenhuis

Geen onderdeel van een categorie

Veelgestelde vragen

Vanbreda app

- > Hoe kan ik tweestapsverificatie met sms instellen?
- > Hoe kan ik tweestapsverificatie met een Authenticator app instellen?
- > Hoe kan ik mijn Vanbreda app extra beveiligen? (Tweestapsverificatie)
- > Ik zie enkel de gegevens van mijn kind en kan geen andere gezinsleden toevoegen in de app. Wat nu?
- > Mijn app is geüpdatet en vraagt nu om een wachtwoord: wat moet ik doen?
- > Hoe zijn mijn persoonlijke en medische gegevens beveiligd in de Vanbreda app?
- > Ik wil notificaties ontvangen. Hoe kan ik dit instellen?
- > Ik bekijk mijn afrekening via de app. Waarom ontvang ik deze nog via e-mail?
- > Hoe kan ik, per gezinslid, meerdere kosten tegelijk indienen?
- > Ik vind een gezinslid niet terug in de lijst om een hospitalisatie aan te geven of een kost in te dienen. Wat kan ik doen?
- > Er worden soms verschillende talen gebruikt. Hoe kan ik mijn taal instellen?
- > Ik wil een gezinslid niet langer beheren of iemand anders mijn verzekering niet langer laten beheren. Hoe ga ik te werk?
- > Ik kan een gezinslid niet terugvinden in mijn Vanbreda app.

Hospitalisatie

- > Wordt een multifocale lens bij een cataract operatie terugbetaald?
- > Ik ben op spoed beland: wat moet ik doen?
- > Waarom moet ik een bedrag aan Vanbreda terugbetalen?
- > Ik ben mijn Medi-Linkkaart verloren: wat nu?
- > Waarom worden ambulante kosten geweigerd omdat ze buiten de pré-postperiode van de opname vallen?
- > Ik ben mijn Medi-Linkkaart verloren en ben opgenomen in het ziekenhuis, wat nu?
- > Waarom vraagt Vanbreda bijkomende informatie of een medisch verslag van mijn opname?
- > Waarom weigert Vanbreda bepaalde kosten?
- > Is rooming-in gedekt?
- > Bijkomende hulp nodig via Assi-Link of Assi-Link+?

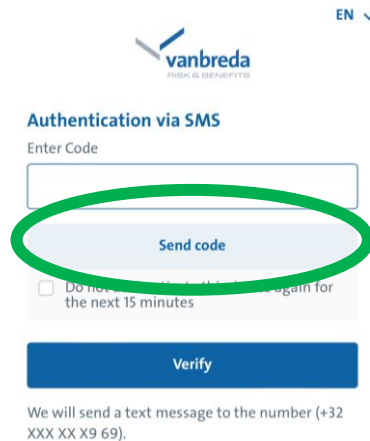
Ambulant

- > Is er een vrijstelling onder het ambulant plan?
- > Welke kosten worden terugbetaald onder het ambulante plan?
- > Wat is ambulante zorg precies?

Ernstige ziekte

Installatie van de APP

- 2^e communicatiebundel
- DOWNLOAD EERST DE APP
- Scan vervolgens de gepersonaliseerde code
- OPGELET: VERPLICHTE 2-FACTOR AUTHENTICATIE
 - Bijkomende veiligheid
- Registratiecode via post
 - Bijkomende veiligheid (GDPR)



vanbreda
RISK & BENEFITS

EN

Authentication via SMS

Enter Code

Send code

☐ Do not send me a code again for the next 15 minutes

Verify

We will send a text message to the number (+32 XXX XX X9 69).

Welkom bij Vanbreda

Beste Kathleen,

Fijn dat we jou mogen verwelkomen bij Vanbreda!

Via jouw werkgever geniet je van een uitgebreide bescherming op volgende waarborg(en):

- Vanaf 01.01.2021 : Hospitalisatieplan

Wil je altijd rekenen op een volledige, 24/7 service? Dat kan via onze digitale kanalen: Vanbreda app of Vanbreda Health Care website.

Aansluiting van je gezinsleden

Als je ook je gezinsleden hebt aangesloten, kan je alle informatie over hun aansluitingen terugvinden in je Vanbreda app.

Vind je je gezinsleden nog niet allemaal terug in je app, kijk dan in de bijlage hoe je hen kan aansluiten.

Waarborgen

Meer details over je waarborg(en) kan je heel eenvoudig opvragen via de Vanbreda app en de Vanbreda Health Care website.

Altijd de beste digitale service via de Vanbreda app of website



Wist je dat je alle informatie over je verzekering het gemakkelijkst terugvindt of aanvraagt in de Vanbreda app?

- je medische verzekering altijd en overal bij de hand;
 - een duidelijk overzicht van wie aangesloten is;
 - laat je apothekerskosten automatisch doorsturen via AssurPharma*;
 - geef je andere medische kosten of een hospitalisatie moeiteloos in enkele klikken door*;
 - vraag je polisvoorwaarden heel eenvoudig op*.
- (*Afhankelijk van je waarborg(en))

Stap 1: Download de Vanbreda app via de [app store](#).

Stap 2: Scan deze persoonlijke QR-code of klik op [deze link](#) om je snel en efficiënt te registreren.

Vanbreda
Risk & Benefits
NV
Plantin en Moretuslei 297
2140 Antwerpen - België
www.vanbreda.be

RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen
BTW BE 0404 055 676
FSMA 13718 A-R

De belangrijkste kenmerken

1. **Wat is een hospitalisatieverzekering?**
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

PREMIES

- Nieuwe premiestructuur op basis van leeftijdscategorieën
- Verplicht aangeslotenen: betaald door de UGent
- Facultatief aangeslotenen: betaald door de (hoofd)verzekerde
- Voor bedragen >500 euro kan een gespreide betaling aangevraagd worden
 - ENKEL via schriftelijke aanvraag via UGent@vanbreda.be met vermelding van 'Aanvraag gespreide betaling' in het onderwerp en NA goedkeuring Vanbreda
 - **Aanvraag gedaan vóór uiterste betaaldatum vermeld op premiebericht**
 - Wordt bekeken op gezinsniveau
 - Verspreid over 4 gelijke betalingen

Omwille van confidentialiteitsredenen kunnen de premies niet op een openbaar toegankelijke website getoond worden

- ✓ Brutopremies (incl. RIZIV-bijdrage)
- ✓ Rechtstreekse inning van de premies door Vanbreda
 - ✓ jaarlijks voor reeds aangeslotenen
 - ✓ pro rata voor 1^e jaar van aansluiting, inning bij start nieuw trimester voor nieuwe aansluitingen

De belangrijkste kenmerken

1. **Wat is een hospitalisatieverzekering?**
2. De verzekeraar
3. De beheerder
4. De aansluitingsvoorwaarden
5. De waarborgen
6. Berekening terugbetaling
7. De bereikbaarheid van Vanbreda
 - Hoe doe ik een aangifte?
 - Hoe dien ik kosten in?
8. De financiering
9. Vragen

Vragen

- Ik heb nog geen communicatie van Vanbreda gekregen, maar ik ben wel zeker dat ik aangesloten was
 - Mail naar UGent@vanbreda.be
 - U krijgt de communicatie alsnog toegestuurd
- Wat betekent een tijdige of laattijdige aansluiting?
 - Heeft te maken met de keuze om al dan niet aan te sluiten op het moment waarop het recht om aan te sluiten ontstaat
 - Om te vermijden dat iemand enkel aansluit op het moment dat er kosten zijn, wil een verzekeraar een bepaalde mate van zekerheid en continuïteit in de aansluitingen en staan zij een bepaalde 'bedenktijd' toe. In het geval van de UGent is dit 3 maanden
 - Binnen deze 3 maanden spreken we van een tijdige aansluiting
 - Een laattijdige aansluiting heeft belangrijke gevolgen: wachttijden (periode waarin geen kosten worden terugbetaald, tenzij in zeer specifieke gevallen) en niet-meeneembaarheid van voorafbestaande aandoeningen
- Kan ik mij nog aansluiten, en wat moet ik doen?
 - Tot 31 maart kan iedereen die daarvoor in aanmerking komt en die nog niet aangesloten was, aansluiten => geen wachttijden, voorafbestaande aandoeningen verzekerd
 - Na 31 maart, en indien u reeds in aanmerking kwam => wachttijd (3 maanden) en voorafbestaande aandoeningen niet verzekerd
 - Raadpleeg de volledige procedure en info op het intranet van de UGent
 - Daar is een aansluitingsformulier te vinden dat u per mail of post kan opsturen
- Ik wens de verzekering te stoppen
 - Tot 31 maart kan iedereen die facultatief aangesloten was, retroactief opzeggen (en betaalt u geen premie voor 2024)
 - Nadien kan altijd, en zal u aangesloten blijven tot het eind van dat jaar (tot de dag voor de volgende vervaldag van de hospitalisatieverzekering)

Vragen

- Ik wens me aan te sluiten, maar ik heb een lopende hospitalisatieverzekering
 - Mits attest van deze verzekering, kan u tijdig ook na 31 maart tijdig aansluiten
- Welke ernstige ziektes zijn er?
 - U vindt een exhaustieve lijst op het intranet of website van de UGent
 - Uitgebreid met 3 ernstige ziektes ten opzichte van situatie voor 1 januari 2024
- Welke mogelijkheden heb ik bij uitdiensttreding ?
 - Indien u op pensioen gaat, kan u, facultatief, aangesloten blijven
 - Indien u om een andere reden uit dienst gaat, kan u een gelijkaardig (maar niet 100% hetzelfde) product ZONDER WACHTTIJD en MEDISCHE VRAGENLIJST verder zetten (de zogenaamde individuele verderzetting) – dit geldt in het algemeen als u het recht op aansluiting verliest en 2 jaar aangesloten was bij een hospitalisatieverzekering
 - Meer info via het intranet van de UGent
- Ik werd opgenomen op 31 december, wat moet ik doen?
 - U vindt een duidelijke overgangsregeling in de verstuurdde communicatiebundel en op het intranet en de website van de UGent
- Wat met kosten in verband met een hospitalisatie in het buitenland?
 - Er is een wereldwijde dekking voorzien (alle waarborgen die in België gelden, zijn ook geldig in het buitenland)
 - Opgelet, u kan niet van alle diensten gebruik maken (bijvoorbeeld de derdebetalersregeling)
- Mag ik een 1-persoonskamer kiezen?
 - U hebt de vrije keuze om een 1- of meerpersoonskamer te kiezen
 - Er zijn bijkomende voordelen verbonden aan een meerpersoonskamer

Vragen

- Zijn er bepaalde ziekenhuizen niet toegelaten?
 - Alle erkende ziekenhuizen zijn toegelaten (liggen bij wet vastgelegd)
- Is de derdebetalersregeling/Medi-Link van toepassing in elk ziekenhuis?
 - Medi-Link kan gebruikt worden in nagenoeg elk Belgisch ziekenhuis
 - https://www.vanbreda-health.be/vrb-custom/uploads/sites/24/2023/11/Ziekenhuizen_Overzicht_Medi-Link_20231101_NL.pdf
- Ik vind een andere verzekering die goedkoper is, moet ik aangesloten blijven?
 - Indien u facultatief aangesloten bent, is deze keuze per definitie NIET verplicht
 - Het is wel belangrijk om de juiste vergelijking te maken, kijk steeds heel goed alle parameters en waarborgen na
 - Wat wordt terugbetaald, is er een bepaald plafond voor deze terugbetaling voorzien; worden ereloon- of kamersupplementen terugbetaald, zijn er bepaalde plafonds; welke kosten worden in de periode voor- en na de hospitalisatieperiode terugbetaald, hoe lang is deze periode, zijn er bepaalde wachttijden; welke franchise is er; is het terugbetaalde bedrag geplafonneerd etc
 - Welke risico's u graag verzekerd hebt, is een heel persoonlijke keuze
- Ik was facultatief aangesloten en ik word lid van ATP-lid van het universitair kader
 - Melding via de UGent van (verplichte) aansluiting (omwille van die kaderfunctie)
 - Vanaf moment indiensttreding in die functie wordt de hospitalisatieverzekering gefinancierd door de werkgever
 - Op het einde van dat kwartaal gebeurt een verrekening
- Ik verschuif als ATP-lid van het universitair kader (verplicht aangesloten) naar een functie die facultatief aangesloten kan blijven
 - Melding via de UGent van uitdiensttreding in die functie als ATP-lid van het universitair kader
 - Aangesloten tot eind van het jaar
 - Aansluitingsformulier ZELF bij Vanbreda ingeven (eventueel ook voor gezinsleden)
- Ik word op medisch pensioen gesteld
 - U valt onder de aansluitingsvoorwaarden van een gepensioneerd personeelslid

Bijkomende vragen

- VIA MAIL UGent@Vanbreda.be
- Met vermelding 'Vraag infosessie' als onderwerp/subject van de mail
- Voor 19 januari

- Alle vragen worden anoniem verzameld en vanaf februari beantwoord in een FAQ op het intranet en de website van de UGent
- Afhankelijk van het aantal vragen kan dit iets meer tijd in beslag nemen