

VAN VRAAG NAAR ANTWOORD...

Volg de flowchart om jouw weg te vinden in de diensten aan de faculteit en aan de UGent.

START

Ik heb een administratieve vraag

Ja

Het is een vraag over ...

- studiekosten en -beurzen
- studentenstatuut
- bemiddeling
- etc.

SOCIALE DIENST

Het is een vraag over ...

- studentenkaart
- attesten
- diploma
- (her)inschrijving

UGENT
STUDENTENCENTRUM

Het is een vraag over ...

- mijn curriculum
- les-of examenroosters
- etc.

FACULTAIRE
STUDENTENADMINISTRATIE

Ik wil een afwezigheid melden.

ABSENT

NIET GEVONDEN WAT JE ZOCHT?

Neem een kijkje op de facultaire webpagina **INFORMATIE VOOR STUDENTEN**,
of op het **STUDENTENPORTAAL**, de overkoepelende webpagina waar je alle
informatie voor UGent-studenten terugvindt.

Nee

Ik heb een individuele en/of persoonlijke vraag.

Ja

Nee

Ik heb een onderwijsgerelateerde vraag.

studentenvertegenwoordigers (StuVers)

algemene vragen

PPSR

jaargerelateerde vragen

JAARVERANTWOORDELIJKE

Ik wil een boek of tijdschrift raadplegen, ontlenen of reserveren.

Hoe, waar en wanneer kan ik mijn cursussen kopen?

VPPK

Het is een vraag over studentikoze activiteiten.

Sport
Cultuur

Het is een vraag over IT.

Het gaat over...

scannen, kopiëren of printen

het gebruiken van vaste computers en uitlenen van koptelefoon, USB-stick of bankkaartlezer

IT-problemen en technische ondersteuning

FRANKY

de UGent ICT-toepassingen

HELPDESK

Ik wil een lokaal gebruiken.

Scan de QR aan de deur. Is er geen les, mag je het lokaal gebruiken.

Het is een andere vraag.

- wie-vind-ik-waar
- verloren voorwerpen
- etc.

FACULTAIR ONTHAAL

Het gaat over...

studietraject en/of -voortgang

mijn internationaal traject of mogelijkheden

INTERNATIONALISERING

mijn GIT, werk & studie, vrijstellingen, etc.

MONITORAAT VAN DE FACULTEIT

studie-aanpak, -methode en/of -keuze

persoonlijke problemen

laagdrempelig gesprek

zelf aan de slag

trainingen rond stress, faalangst, piekeren of uitstelgedrag

gesprek met een psycholoog

zorgen op financieel vlak

WEL IN JE VEL AAN DE UGENT

één van mijn vakken, stage of masterproef

informatie over een vak

UFORA - FORUM CURSUSSITE

antwoord niet gevonden

LESGEVER

stage

STAGE

masterproef

MASTERPROEF

Ik heb een klacht.

OMBUDSPERSONEN

examens

Ik wil info over of wil iets melden i.v.m. de examens.

FACULTAIR
EXAMENSECRETARIAAT