

EEN BEVRAGING TER EVALUATIE VAN GEMEENSCHAPSMUNTEN VANUIT HET GEBRUIKERSPERSPECTIEF

Valerie Pollmann en Arne Stoffels

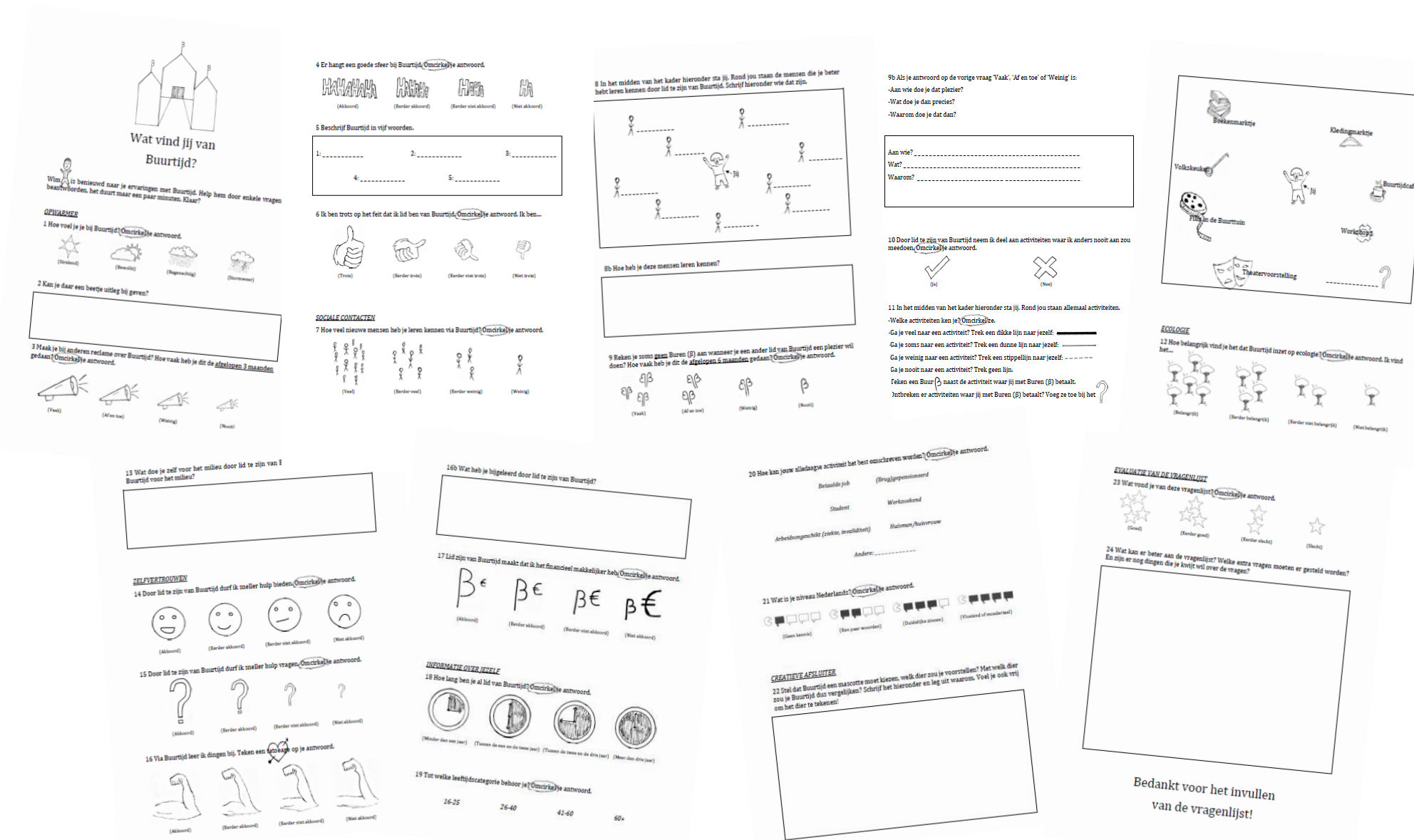
CSL Werkcollege politieke wetenschappen – Academiejaar 2018-2019

1 Gemeenschapsmunten?

- Zijn complementaire munten met sociale en ecologische doelstellingen: emancipatie, verbondenheid en zorg voor het milieu
- Zetten zich af tegen de klassieke economische structuren
- Onderscheiden zich van commerciële en particuliere complementaire munten

3 De opdracht

- Beleidsdoelstellingen vertalen naar concrete indicatoren
- Een laagdrempelige vragenlijst ontwikkelen om gemeenschapsmunten te evalueren vanuit het gebruikersperspectief
 - Geen focus op de 'harde cijfers', wel op de ervaringen en ideeën van de gebruikers
- De opdracht ging uit van Muntuit vzw, dienstverlener en netwerk voor gemeenschapsmunten in Vlaanderen en Brussel, met Sander Van Parijs als begeleider
- Om de bevraging te ontwikkelen werd samengewerkt met Buurtijd
- Mits enkele kleine aanpassingen kan de vragenlijst ook bij andere gemeenschapsmunten ingezet worden



2 Waarom evalueren?

- Om een gemeenschapsmunt operationeel en efficiënter te maken
- Om te achterhalen of de doelstellingen op korte, middellange en lange termijn in de praktijk gehaald worden
- Omdat een positieve evaluatie de legitimiteit verhoogt en voor ondersteuning kan zorgen

5 Onderzoekstraject

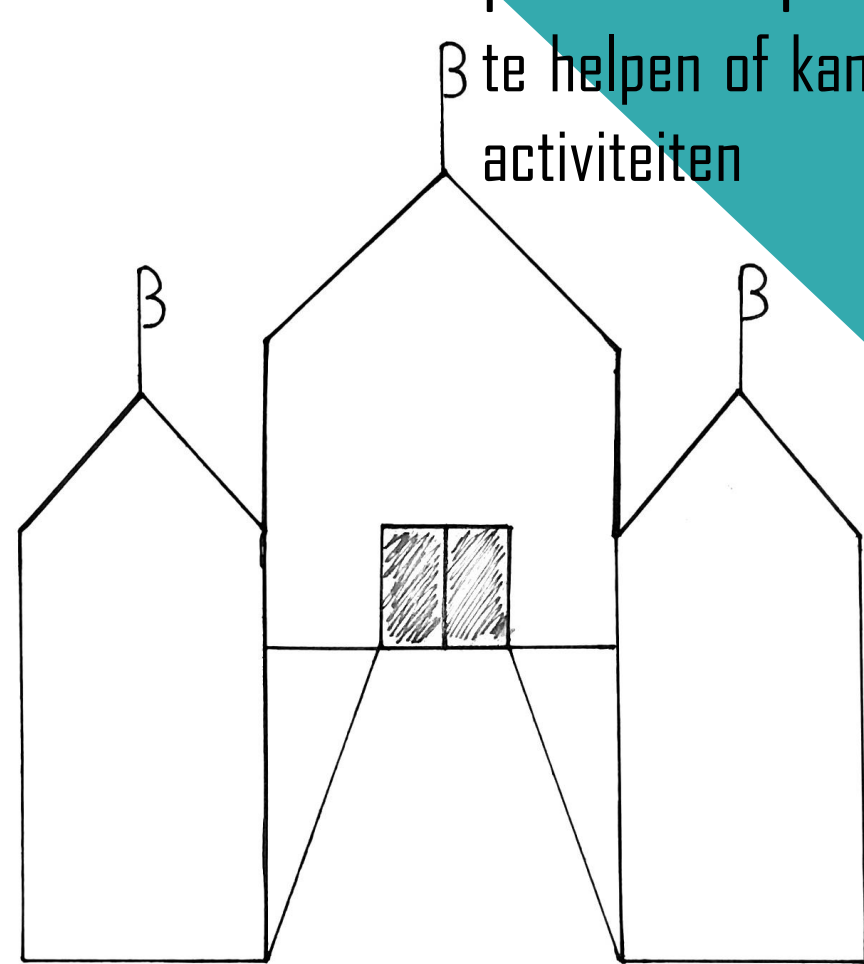
- Literatuurstudie over gemeenschapsmunten en de evaluatie ervan. Bestaande evaluatietools zijn niet specifiek vanuit het gebruikersperspectief opgesteld
- Verfijnen van de theoretische onderbouw tijdens de responscolleges van het vak Community Service Learning
- Bijwonen van bijeenkomsten van Buurtijd om de munt en de gebruikers beter te leren kennen. De gebruikers en de bemiddelaar van de munt, Wim Deprez, waren actief betrokken bij de totstandkoming van de vragenlijst
- Overleg met Sander Van Parijs

6 Opbouw van de vragenlijst

- Algemene vragen en stellingen die toelaten om naar fierheid of stigma te peilen
- Binnen 'Sociale contacten' wordt gevraagd of gebruikers elkaar soms helpen zonder Buren aan te rekenen. Deze interactie valt buiten het monitoringsysteem van de munt, maar betekent wel dat de doelstelling wordt gehaald
- 'Ecologie' en 'Zelfvertrouwen'
- Persoonlijke gegevens voor een betere interpretatie van de resultaten, met respect voor de anonimiteit
- Vergelijking van Buurtijd met een dier, tekenend voor de visie van de gebruiker op de gemeenschapsmunt
- Feedback om de vragenlijst verder te perfectioneren en de perceptie van de gebruiker te captureren

4 Buurtijd

- Oppericht in 2014 door Buurtwerk Posthof vzw en actief in Antwerpen Berchem
- Laagdrempelig ruilsysteem met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen
- Drie hoofddoelstellingen: versterking van de sociale cohesie, ecologie en empowerment, het versterken van de eigenwaarde
- De gemeenschapsmunt is de Buur (β), een digitale munt
- Eén uur inzet voor Buurtijd is goed voor één β . Met deze β kan je iemand vragen om jou te helpen of kan je deelnemen aan groepsactiviteiten



7 Vormelijke en inhoudelijke afwegingen

- Balans tussen toegankelijkheid en betutteling. Met tekeningen is gepoogd de bevraging leuker, duidelijker en visueel aantrekkelijker te maken, maar dit mocht zeker geen verkleuterling betekenen
- Toegankelijkheid verzekeren door aandacht voor woordkeuze en de formuleringen. De bevraging werd hiervoor ook afgetoetst bij een trajectcoach kwetsbare groepen
- Lengte van de bevraging. Zoeken naar een evenwicht tussen volledige informatie en beknoptheid om de gebruiker niet te ontmoedigen
- Bewuste keuze voor vier antwoordopties om de gebruiker kant te doen kiezen

8 Waarom Community Service Learning?

- Uit de academische ivoren toren treden
- Theoretische kennis in de praktijk brengen
- Leren werken in teamverband
- Leren reflecteren over de opdracht, de bijhorende uitdagingen en de maatschappelijke rol van een politieke wetenschapper

Contact

Valerie.Pollmann@ugent.be
Stoffelsarne@gmail.com

 Universiteit Gent

 @ugent

 Ghent University