

# Prospecten problemen met inloggen in E-STUFI – handleiding voor studenten

## 1. Algemeen

Als nieuwe student aan de Universiteit Gent kan je jou aanmelden als 'prospect' (= toekomstige student).

Je registreren bij de UGent als 'prospect' kan op 2 manieren:

- Registreren via Authenticatie Vlaanderen (e-ID, Itsme®) - (voorkeursvorm van UGent)
- Registreren door een 'Welkom account' aan te maken (alternatief)

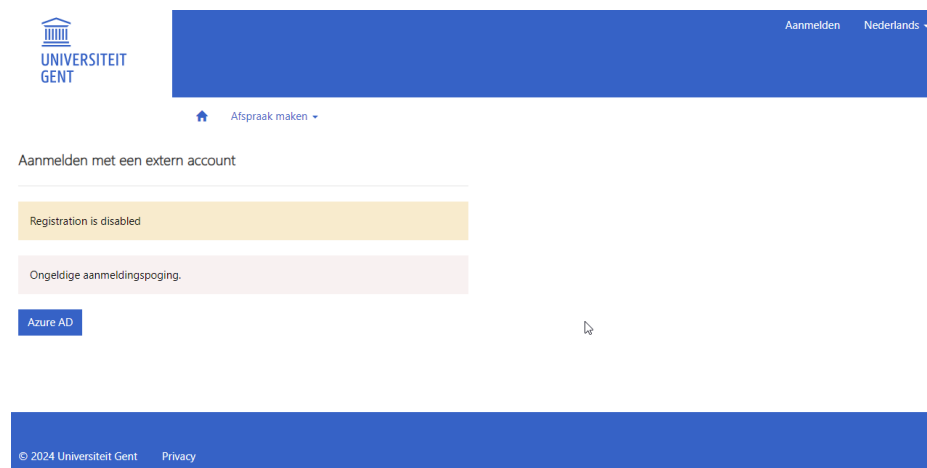


## 2. Foutmelding

Ben je een toekomstige student en wil je in het studentenportaal van de Sociale Dienst een aanvraag indienen?

Dan is het niet mogelijk om hier in te loggen via Authenticatie Vlaanderen.

Heb je dus een registratie gedaan bij de UGent via Authenticatie Vlaanderen zal je een foutmelding ontvangen.



Je zal in dit geval contact moeten opnemen met de Sociale Dienst voor bijkomende instructies.

### 3. Stappenplan voor de toekomstige student met inlog problemen

#### STAP 1: CONTACT OPNEMEN MET SOCIALE DIENST

Je neemt contact op met de Sociale Dienst via [socialedienst@ugent.be](mailto:socialedienst@ugent.be) of 09 264 70 72.  
De Sociale Dienst zal voor jou de 'Welkom account' manueel activeren.

#### STAP 2: E-MAILADRES REGISTREREN

Zodra je 'Welkom account' actief is zal je een e-mail ontvangen dat je kan inloggen met dit e-mail adres.  
Na ongeveer 10 minuten kan je proberen om je aan te melden met dit e-mailadres.



## Registratie

Je bent geregistreerd op de website van de Universiteit Gent.

Je loginnaam (gebruikersnaam) is: [REDACTED]

Met deze gebruikersnaam kan je inloggen op het  
studenteninformatiesysteem [OASIS](#)

Met vriendelijke groeten,  
Universiteit Gent

#### STAP 3: STUDENT KAN INLOGGEN

Ga naar [oasis.ugent.be/oasis-web/registratie](https://oasis.ugent.be/oasis-web/registratie) (als je nog ingelogd zou zijn, moet je eerst uitloggen).  
Kies voor "inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord".



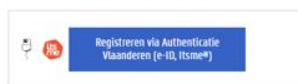
## OASIS

In English

### Welkom bij de UGent

Bestaande gebruiker

Nieuw aan de Universiteit Gent?



OF

OF



Als je registreert via Authenticatie Vlaanderen verkrijgen we je rijksregisternummer, voornaam en naam. Daarna halen we via de Databank Hoger Onderwijs (DHO) je geboortedatum en -plaats, geslacht, nationaliteit en adres op. Deze gegevens worden verwerkt volgens de richtlijnen van ons privacybeleid (<https://www.ugent.be/studen/m/administratie/inschrijven/privacy>).  
Log bij voorkeur in via Authenticatie Vlaanderen, zeker wanneer je op die manier registreerde en ook om later online te kunnen inschrijven.



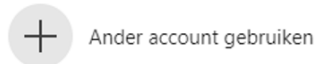
[Disclaimer](#) [Cookies](#) [Versie 179.21 2016-20 Universiteit Gent](#)

#### STAP 4: KIES VOOR HET JUISTE E-MAILADRES

Je kan jouw account dat bij het betreffende e-mailadres hoort aanduiden of een account toevoegen.

### UNIVERSITEIT GENT

#### Een account kiezen



#### STAP 5: NIEUWE ACCOUNT TOEVOEGEN

Een nieuwe account (wat het meest voorkomende geval zal zijn) toevoegen: vul het betreffende e-mailadres in.

### UNIVERSITEIT GENT

#### Aanmelden

E-mailadres

Geen account? [Maak nu een account](#)

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

Vorige

Volgende

Verzeker je toegang tot je UGent account en stel meerdere MFA methodes in. Meer info over [het beveiligen van je UGent account](#).

 Aanmeldingsopties

#### STAP 6: CODE ONTVANGEN VIA MAIL

Je ontvangt een bericht dat er via mail een code doorgestuurd werd.

### Account verification code

To access UGentqas's apps and resources, please use the code below for account verification. The code will only work for 30 minutes.

Account verification code:



If you didn't request a code, you can ignore this email.

[Privacy Statement](#)

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

## STAP 7: MAIL MET CODE

De code uit de mail kan je invullen. Klik daarna op "sign in".

GHENT UNIVERSITY

← [Redacted] ⓘ

Enter code

We just sent a code to [Redacted]

Enter code

Sign in

## STAP 8: GEBRUIK VAN VERMELDE GEGEVENS ACCEPTEREN

Microsoft

[Redacted]

Machtigingen aangevraagd door:

UGent  
ugentbe.onmicrosoft.com

Door te accepteren, staat u toe dat deze organisatie:

- ✓ Uw profielgegevens ontvangen
- ✓ Uw activiteit verzamelen en registreren
- ✓ Uw profielgegevens en activiteitsgegevens gebruiken

U moet alleen accepteren als u UGent vertrouwt. [Lees de privacyverklaring van UGent](#). U kunt deze machtigingen bijwerken op <https://myaccount.microsoft.com/organizations>. [Meer informatie](#)

**De uitnodiging is niet verzonden door Microsoft of uw organisatie.**

Annuleren Accepteren

## STAP 9: INSCHAKELEN VAN DE 2 FACTOR AUTHENTICATION

Multifactor-authenticatie (MFA) is een manier om je UGent-account extra te beveiligen.

GHENT UNIVERSITY

[Redacted]

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Ensure access to your UGent account and set up multiple MFA methods. More info about [securing your UGent account](#).

## STAP 10: ACCOUNT SECURE BY PHONE

Als je kiest om via telefoon te werken geef je je telefoonnummer op en kies je om een bericht of oproep te ontvangen.

Keep your account secure

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or receiving a code on your phone.

What phone number would you like to use?

Enter phone number

☒ Receive a code  
☐ Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

Next

[I want to set up a different method](#)

## STAP 11: KEUZE OM CODE TE ONTVANGEN

Als je kiest om een code te ontvangen, vul je die in op dit scherm

Keep your account secure

Phone

We just sent a 6 digit code to +32 [REDACTED] Enter the code below.

Enter code

[Resend code](#)

Back Next

[I want to set up a different method](#)

## STAP 12: KOPPELING MET JE TELEFOON

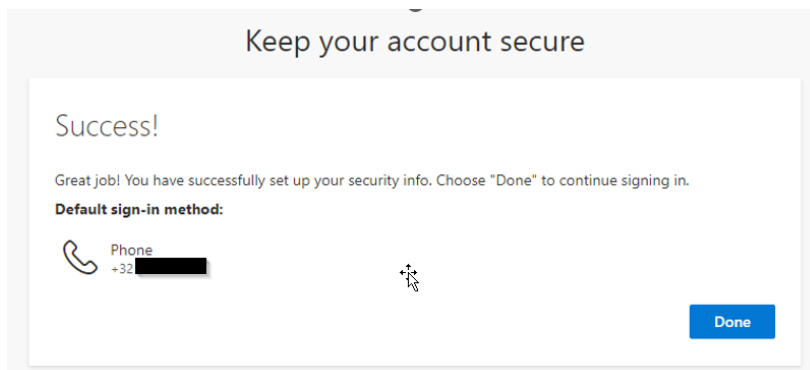
Keep your account secure

Phone

✓ Verification complete. Your phone has been registered.

Next

## STAP 13: MELDING AFRONDEN 2 FACTOR AUTHENTICATION



## STAP 14: INGELOGD MET WELKOM-ACCOUNT

Uiteindelijk ben je in Oasis ingelogd met je Welkom-account.

Je kan nu doorklikken naar het studentenportaal van de Sociale Dienst.

Oasis > Algemeen > Sociale Dienst > Studentenportaal Sociale Dienst

