

FEEL
AT
HOME



UNIVERSITEIT
GENT

Universiteit Gent

Directie Studentenvoorzieningen Afdeling Huisvesting

Home Vermeylen

Stalhof 6, 9000 Gent

www.ugent.be/huisvesting

WELKOM

Beste bewoner,

Deze gids vertelt je alles over het leven in een home en biedt een antwoord op veel van je vragen.

Lees zeker ook het Intern Reglement, dat integraal deel uitmaakt van je huurovereenkomst.

We wensen je een aangenaam verblijf.

Met vriendelijke groeten,
Afdeling Huisvesting

INHOUDSTAFEL

DIENSTVERLENING

- 4** Afdeling Huisvesting
- 7** PermanentieCentrum

FACILITEITEN

- 9** Keukens
- 10** Studeerzaal
- 11** Ontspanning
- 12** Wassalon
- 13** Fietsen

COMMUNICATIE & ICT

- 15** Aankondigingen
- 16** Internet
- 18** Telefoon
- 18** Printers
- 19** Post

VEILIGHEID

- 21** Doe je kot op slot
- 22** Sleutel en tag
- 23** Preventiestudenten
- 24** Brandveiligheid

MILIEU

27 Milieuraad

28 Energie

29 Afval

SOCIAAL LEVEN

35 Homeraad

36 Activiteiten

36 Bezoekers

37 Rookverbod

37 Conflicten

39 Respecteer de stilte

INFRASTRUCTUUR

41 Herstellingen

42 Interventies in je wooneenheid

43 Verwarming en verluchting

HYGIËNE & NETHEID

45 Schoonmaak

46 Opsmuk van je woonheid

46 Check-out

48 Stadsplan Gent

AFDELING HUISVESTING



ADMINISTRATIE EN ONTHAAL

Home Vermeylen

Stalhof 6, 9000 Gent

Tel. 09 264 71 00

huisvesting@ugent.be

www.ugent.be/huisvesting

OPENINGSUREN

Administratie:

Maandag – vrijdag

van 8.00 tot 12.00 uur

van 13.00 tot 16.00 uur

Onthaal:

Maandag – vrijdag

van 8.00 tot 12.00 uur

van 13.00 tot 20.00 uur

September en februari

Bijkomend geopend op zaterdag en zondag

van 10.00 tot 22.00

AFDELING HUISVESTING



HOMEBEHEER

De homebeheerders zorgen voor een aangename leefomgeving in de homes en staan onder andere in voor:

- de infrastructuur controleren en beheren,
- herstellingswerken opvolgen,
- hygiënisch onderhoud, afvalophaling en veiligheid organiseren.

Contact: homebeheer@ugent.be

De homebeheerder voor homes Fabiola, Vermeylen en Heymans is

[Luc Van den berghe](#)

Tel. +32 9 264 71 13 of +32 478 49 13 92

Kantoor: home Vermeylen (55.01.100.023) - gelijkvloers, rechterkant gang.

De homebeheerder voor homes Astrid, Bertha De Vriese en Boudewijn (tijdelijk gesloten wegens renovatie) is

[Hilde de Brauwer](#)

Tel. +32 9 264 81 71 of +32 478 94 38 86

Kantoor: home Astrid (53.01.100.005) - aan de inkom op je linkerkant and Bertha (40.13.100.055) - glazen lokaal naast de waszaal.

De homebeheerder voor homes Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury (site Kantienberg) is

[Emiel Verstraete](#)

Tel. +32 9 264 71 04 of +32 473 92 16 90

Kantoor: ingang via stalhof 45 (56.02.100.002), aanbellen met 7250 via parlofoon - verdiep -1, rechtover de lift.

AFDELING HUISVESTING



KOTCOACH

Kotcoach Charlotte zet in op het creëren van een **aangename leefomgeving** zodat jij je thuisvoelt in de homes. Conflicten of moeilijkheden in je home? Op zoek naar hulp? Charlotte is er voor jou. We gaan samen op zoek naar antwoorden op jouw noden.

Je kan Charlotte **vrijblijvend** en **anoniem** contacteren op verschillende manieren:

- Via mail
- Plan een fysiek gesprek
- Plan een online gesprek

Meer info op ugent.be/huisvesting/kotcoach.

ANDERE VRAGEN?

Vragen over je contract, je aanvraag e.d.?

Mail naar accommodatie@ugent.be

Vragen over betalingen?

Mail naar facturatie.huisvesting@ugent.be

Vragen over gemeenschappelijke ruimtes, herstellingen, e.d.?

Mail naar homebeheer@ugent.be

PERMANENTIECENTRUM



Home Vermeylen, Stalhof 6, 9000 Gent



Afdeling Huisvesting
Niet-urgente hulp **TIJDENS**
kantooruren

Tel. 09 264 71 25 of binnenlijn 71 25
Tel. 0800 6 7125 (gratis nummer)

Voorbeelden niet-urgente hulp:
Algemene uitval van
nutsvoorzieningen
Meerdere storingen internet
Sleutel of tag vergeten
Geluidsoverlast

PermanentieCentrum (PerC)
1. NOODGEVALLEN

Tel. **09 264 88 88** of binnenlijn 88
Tel. **0800 67 888** (gratis nummer)

Voorbeelden noodgevallen:
Brand, ziekte, ongevallen
Agressie en bedreigingen
Uit de hand lopende ruzies
Verdachte geuren en rook
Inbrekers, vreemden in het gebouw

2. Niet-urgente hulp NA kantooruren

Tel. 09 264 71 25

Ik heb de noodnummers opgeslagen in mijn gsm voor het geval ik onverwachts hulp nodig heb.

IN ONZE KEUKEN

- laten we de vaat niet staan
- dragen we zorg voor de kookplaten
- verwijderen we voedselresten uit de gootsteen
- houden we de koelkast netjes
- gooien we voedsel over datum weg
- sorteren we het afval correct

Zie intern Reglement, artikel 8





We rekenen erop dat je de gedeelde keukens netjes achterlaat, uit respect voor je medebewoners en voor het schoonmaakpersoneel.

Koelkast

Aanwezig in studio's, flats en kamers plus. Zelf een koelkast voorzien?

- één koelkast per kamer toegestaan
- max. formaat 'tafelmodel'
- minimale vereist: energielabel E (vroeger A+++)

Je kan een toestel aankopen via: www.ugent.be/huisvesting/koelkast

Keukenkastje

- In de gemeenschappelijke keukens.
- Nummer van je kastje = je kamernummer.
- Voorzie zelf een hangslot, je kastje is strict persoonlijk.

Eigen elektrische keukentoestellen

- Zijn toegelaten in de gedeelde keukens, mits registratie via:



Dampkap

Zorg dat je tijdens het koken altijd de dampkap aanzet. Zo vermijd je dat brandalarmen onnodig afgaan, deze interventies worden aangerekend.

Etensoverblijfselen

- Spoel nooit etens- of olieresten door, dit verstopt de leidingen.
- Etensoverblijfselen horen thuis in de correcte vuilniszakken (zie p 30-33).
- Achtergelaten vaat zal **wekelijks** worden weggenomen door het schoonmaakpersoneel. Bij herhaaldelijke vervuiling wordt de schoonmaak van de keuken tot nader order opgeschort.

Bedankt voor je medewerking!

STUDEERZAAL



Verschillende homes beschikken over een studeerzaal en/of -lokalen. Deze zijn enkel toegankelijk voor bewoners van de respectievelijke home. Plaatsen kunnen niet gereserveerd worden. Er geldt absolute stilte.

Home Vermeulen

- Studeerzalen op het gelijkvloers, ingang langs achterkant gebouw

Home Fabiola

- Studeerzalen op het gelijkvloers
- Solarium op de bovenste verdieping (tijdens blok- en examenperiodes)

Home Astrid

- Studeerzaal op het gelijkvloers
- Solarium op de bovenste verdieping (tijdens blok- en examenperiodes)

Home Bertha

- Studie- (blok B) en ontspanningszaal (blok A) op de eerste verdieping (tijdens blok- en examenperiodes)

Site Kantienberg (homes Canterbury, Göttingen, Groningen en Uppsala)

- Ontspanningszaal in home Canterbury, op de eerste verdieping (tijdens blok- en examenperiodes)

Home Boudewijn (onder renovatie)

- Studeerlokalen op de 4^{de} en 11^{de} verdieping
- Ontspanningszaal op het gelijkvloers (tijdens blok- en examenperiodes)

Een wifisignaal 'Eduroam' (via [Studenten Internet](#)) is beschikbaar.

ONTSPANNING



Verpozen kan je steeds in de ontspanningsruimte. Diverse faciliteiten (biljart, tafeltennis, televisie...) staan ter beschikking, je kan dit navragen bij de homebeheerder of de homeraad.

De organisatie van activiteiten in de ontspanningsruimte valt onder de verantwoordelijkheid van de homeraad. (zie p 36).

Waar vind je de ontspanningszalen?

Home Vermeylen

- Op het gelijkvloers, rechts afslaan als je binnenkomt

Home Fabiola

- Ontspanningszaal op het gelijkvloers
- Solarium op de bovenste verdieping

Home Astrid

- Ontspanningszaal op het gelijkvloers
- Solarium op de bovenste verdieping

Home Bertha

- Ontspanningszaal op de eerste verdieping in blok A

Site Kantienberg

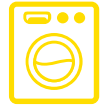
- Ontspanningszaal in home Canterbury, op de eerste verdieping

Home Boudewijn (onder renovatie)

- Op het gelijkvloers, links afslaan als je binnenkomt

Een wifisignaal 'Eduroam' (via [Studenten Internet](#)) is beschikbaar.

WASSALON



Wasmachines en droogkasten zijn beschikbaar in volgende homes:

- home Astrid: eerste verdieping, lokaalnr. 110.061
- home Bertha De Vriese: gelijkvloers, lokaalnr. 100.053
- home Fabiola: gelijkvloers, lokaalnr. 100.014 (bereikbaar via buitenzijde, achter het gebouw)
- home Heymans: garage, lokaalnr. 090.012 (bereikbaar via buitenzijde, achter het gebouw)
- home Göttingen: gelijkvloers, lokaalnr. 100.003
- home Boudewijn: gelijkvloers, lokaalnr. 100.007

Bewoners van homes Fabiola, Heymans, Vermeylen en site Kantienberg (Home Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury) hebben toegang tot elkaars wassalons.

HOE GA JE TE WERK?

1. Neem **cash** mee
2. Koop jetons in de wisselautomaten om de toestellen te bedienen
3. Steek je was in de machine en hou de tijd in de gaten
4. Denk aan je medebewoner: haal je was uit de machine zodra het mogelijk is

PROBLEMEN?

Contacteer de helpdesk via 0495 64 36 24 of michel.debodt@skynet.be. Je vindt deze gegevens in elk wassalon.

FIETSEN



Er zijn afgesloten fietsenstallingen beschikbaar in volgende homes:

- home Astrid
- home Heymans
- site Kantienberg (home Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury)
- home Boudewijn (onder renovatie)

Contacteer de homebeheerder om een plaats te boeken. Voor de sleutel betaal je een waarborg

Opgelet!

- De universiteit is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal.
- Fietsen die niet in de fietsenstallingen staan, worden op geregelde tijdstippen verwijderd.

EEN FIETS HUREN

Op fietsambassade.gent.be/nl of swapfiets.be vind je alle informatie.

EEN FIETS HERSTELLEN

In de bezoekersfietsenstalling van Home Groningen vind je:

- een fietsherstelzuil, waar jij je fiets kan ophangen.
- diverse tools zoals schroevendraaiers, inbussleutels, steeksleutels e.a.

Hulp nodig? Contacteer de homebeheerder

Je kan je fiets ook zelf/laten herstellen op de verschillende fietspunten van de Fietsambassade. Op fietsambassade.gent.be/nl vind je alle informatie.

COMMUNICATIE & ICT



AANKONDIGINGEN



Afdeling Huisvesting doet geregeld aankondigingen:

- via je persoonlijke UGent-mail
- op prikboarden in de homes
- via Facebook (UGent Residentienieuws)

Word zeker lid van de facebookgroep van je home om op de hoogte te blijven van geplande werken, renovaties, activiteiten, etc.



- Home Astrid – UGent Residentienieuws
- Home Bertha De Vriese – UGent Residentienieuws
- Home Boudewijn – UGent Residentienieuws
- Home Canterbury - UGent Residence Journal
- Home Fabiola – UGent Residentienieuws
- Home Heymans – UGent Residentienieuws
- Home Göttingen - UGent Residence Journal
- Home Groningen - UGent Residence Journal
- Home Uppsala - UGent Residence Journal
- Home Vermeylen – UGent Residentienieuws

Ik ben lid geworden van de Facebookgroep van mijn eigen home

INTERNET



Studenten Internet biedt via Eduroam een maandelijks volume van minstens 200 GB.

Opgelet!

'Studenten Internet' kan je niet vergelijken met een thuisnetwerk. UGent voorziet het basispakket (onbeperkt volume). Extra (snellere) pakketten/abonnementsen zijn via de provider SmartEye te verkrijgen tegen betaling.

Er zijn twee mogelijkheden om verbinding te maken:

- Internet via kabel: dit geeft de snelste en beste verbinding. Je moet hiervoor zelf een UTP-kabel voorzien. Gebruik het vrije punt op het toestel, aansluitpunten in de muur zijn niet verbonden.
- Wifi: Verbind jouw toestel met het 'Eduroam'-netwerk en log in met je accountgegevens (zie 'Inloggen').

INLOGGEN

1. Log in met je Eduroamaccount: [afgekorte username]@ugent.be. Je afgekorte username is de verkorte lettercombinatie op basis van je naam, die je ontving met je accountgegevens. **Opgelet:** dit is niet hetzelfde als je e-mailadres!

2. Vul je UGent-wachtwoord in.

Het is niet nodig om een voucher te kopen of aan te vragen.

INTERNET



MEER INFO

Je vindt alles over het gebruik van de kabel, verbinding maken via wifi, internetsnelheid en beveiliging terug in de internetbrochure.

- Vraag ernaar aan het onthaal in home Vermeylen.
- Of surf naar ugent.be/huisvesting/internet

PROBLEMEN?

Meld problemen onmiddellijk en bij voorkeur telefonisch bij de helpdesk van Studenten Internet. Zo kan de helpdesk meteen kijken waar het misloopt en instructies meegeven om het probleem te verhelpen.

Tel. +32 9 395 60 00

E-mail: support@studenteninternet.be

Maandag tot vrijdag
van 9.00 uur tot 12.00 uur
van 13.00 uur tot 18.00 uur

Vermeld steeds je home en kamernummer en maak je melding zo concreet mogelijk (welk netwerk, wanneer, welke website ...).

Problemen na de kantooruren én ervaren andere bewoners hetzelfde probleem? Contacteer het onthaal of PermanentieCentrum via 09 264 71 25

TELEFOON



Alle verdiepingen zijn voorzien van een vaste telefoon die je kan gebruiken om gratis te bellen naar het PermanentieCentrum:

1. Haal de telefoon van de haak
2. Toets het nummer 88 in
3. Wacht op antwoord
4. Na je gesprek leg je af door de telefoon terug in de haak te plaatsen, anders blijft de lijn bezet voor iedereen

Gelieve je gsm-nummer in Oasis te vervolledigen zodat afdeling Huisvesting of het PermanentieCentrum je kan bereiken indien nodig.

Ik heb mijn gsm-nummer in Oasis vervolledigd.

Vermeld daarbij de correcte landcode a.u.b.

PRINTERS



Er zijn in verschillende UGent-gebouwen, en dus ook in de homes, printers aanwezig waar je materiaal kan afdrukken. Alle informatie over hoe en waar je kan printen vind je op helpdesk.ugent.be/publicrepro/student.php of scan de QR-code:



POST



BRIEVEN

Brieven worden bezorgd aan je deur, in de gang of in je postvakje aan de ingang of in de inkomhal van je home. Je postvakje herken je aan drie cijfers die verwijzen naar je verdiep en kamernr (bv. 528 is het postvakje voor kamer 28 op de 5de verdieping).

Vermeld je volledig kotadres om post te ontvangen als volgt: je naam, de naam van je home, het adres van je home en jouw kamernummer (cf. je huurovereenkomst). Bijvoorbeeld:

Bart Decoster
Home Vermeylen
Stalhof 6 – kamer 217
9000 Gent

PAKKETJES

Het onthaal van home Vermeylen neemt enkel pakketjes in ontvangst die:

- een studiegerelateerde inhoud hebben (bv. van jouw faculteit)
- een medische inhoud hebben
- officiële documenten bevatten (bv. bankkaart)

De onthaalmedewerker brengt je in dat geval via e-mail op de hoogte.

Pakketjes van commerciële bedrijven met (online) aangekochte goederen (schoenen, kledij enz.) worden niet aangenomen. Gelieve jouw pakketjes op een pick-uppoint in de buurt te laten leveren.

VEILIGHEID



DOE JE KOT OP SLOT



Zorg mee voor de veiligheid in je studentenhome en:

- sluit steeds de deur van je kamer

ook al ben je maar even weg. Indien een kamer open wordt aangetroffen, wordt deze terug afgesloten door onze medewerkers.

- steek nooit een voorwerp tussen je deur

om bv. vrienden gemakkelijker toegang te geven. Diefstal van een portefeuille of laptop is snel gebeurd.

- laat geen onbekende binnen

let erop dat onbekenden het gebouw niet mee binnenglippen. Je bent zelf verantwoordelijk voor wie je met je tag of door het openen van de deur binnenlaat.

De universiteit kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij eventuele diefstal of schade.

SLEUTEL EN TAG



Jouw sleutel en tag zijn persoonlijk, leen ze nooit uit.

SLEUTEL OF TAG VERLOREN

- Alleen jij kan bij verlies, diefstal of defect een duplicaat van jouw sleutel of tag bekomen aan het onthaal van home Vermeylen.
 - Laat je tag dan zo snel mogelijk blokkeren aan het onthaal of het PermanentieCentrum.
- Sleutel kwijt of in je kamer vergeten? Er is steeds een reservesleutel aanwezig. Bel naar het onthaal op 09 264 71 00 of ga langs. Na de kantooruren kun je het PermanentieCentrum contacteren om je binnen te laten in je kamer.

Opgelet!

De tussenkomst van een veiligheidsagent of aanvraag voor een duplicaat wordt aangerekend in geval van nalatigheid (cf. Intern Reglement), zoals het vergeten of verlies van een sleutel of tag.

PREVENTIESTUDENTEN



WAT?

Preventiestudenten

- krijgen een aangepaste training, een EHBO-opleiding, een brandbestrijdingscursus en beschikken over een EHBO-kit (🇪🇺).
- engageren zich om gedurende een volledig academiejaar actief mee te werken aan de (brand)veiligheid in de universitaire studentenhomes.
- assisteren jou bij noodgevallen.
- contacteren en assisteren de nooddiensten indien je home zou worden geëvacueerd.

CONTACT?

In geval van brand, verwondingen of andere medische problemen kan je hen contacteren. Je vindt hun contactinformatie:

- op de informatiefiche in de inkomhal van je gebouw
- op de prikborden op elk verdiep

De preventiestudenten kan je herkennen aan hun fluorescerende jasje tijdens evacuaties. Volg hun instructies goed op.

ZELF PREVENTIESTUDENT WORDEN?

Check het informatiebord in je home of surf naar <https://www.ugent.be/preventiestudenten>

Als bedanking voor je inzet krijg je een eenmalige huurkorting.

BRANDVEILIGHEID



BRANDVOORSCHRIFTEN

Gelieve onderstaande brandvoorschriften op elk moment te respecteren:

- Hou alle branddeuren dicht, ook de keukendeuren en nooduitgangen.
Uitzondering: deuren die worden opgehouden door een magneet, laten los bij nood en sluiten automatisch
- Hou de gangen, nooduitgang en -trappen steeds vrij, rondslingerende items worden verwijderd.
- Blijf tijdens het koken steeds bij je kookpotten.
- Trek zoveel mogelijk de stekker uit van toestellen als je slaapt of niet thuis bent. Verbind geen verdeelstekkers met elkaar.

Het is ten strengste verboden om (cf. Intern Reglement):

- je rookdetector af te plakken of te demonteren (overtreding = geen heraanvraag meer mogelijk!).
- kaarsen, geurstokjes of open vuur te maken
- airfryers, kook-, grill-, frituur- of verwarmingstoestellen te gebruiken in de kamers, studio's en gangen (uitgezonderd koffiezetapparaat, waterkoker en microgolfoven met keurmerk 'CE')

EVACUATIEOEFENINGEN

Gedurende het academiejaar worden er verschillende evacuatieoefeningen georganiseerd om je de veiligheidsprocedures eigen te maken. Je medewerking is verplicht.

BRAND

Bel meteen het PermanentieCentrum via het gratis noodnummer +32 800 67 888 of gebruik de telefoon in de gang en bel 88.



BLIJF BIJ

JE PAN

MILIEU



MILIEURAAD



De milieuraad informeert, sensibiliseert en onderneemt gerichte acties voor een duurzaam huisvestings- en woonbeleid.

De milieuraad bestaat uit de milieuverantwoordelijken van de homeraden, bewoners en UGent-personeelsleden van verschillende afdelingen.

Ben jij ook bezorgd over het milieu en wil je participeren in de milieuraad? Contacteer je homeraad voor meer info via praeses@homekonvent.be.

Jouw engagement wordt ten zeerste aangemoedigd.

ENERGIE



Duurzaam omgaan met energie is goed voor het milieu én voor je portemonnee. De jaarlijkse energierekening bepaalt mee de huurprijs.

Hou dus rekening met volgende instructies:

VERWARMING

- Hou de radiator vrij zodat de warmte zich optimaal kan verspreiden.
- Sluit je raam wanneer de radiator aanstaat.
- Draai de radiator dicht wanneer je er niet bent.

ELEKTRICITEIT

- Doe de lichten uit als je de kamer verlaat.
- Zet elektrische kookplaten uit na het koken.
- Schakel je PC/laptop volledig uit (niet stand-by).
- Haal elektrische opladers uit het stopcontact wanneer er geen toestel op aangesloten is.
- Let op het energieverbruik als je een toestel aanschaft. De meest energie-efficiënte toestellen hebben minstens een F-label (het vroegere A+-label).

WATER

- Verspil geen water.
- Douch niet langer dan nodig en zet het water uit tijdens het inzepen.
- Meld waterlekken onmiddellijk aan het onthaal of het PermanentieCentrum (na de kantooruren).

AFVAL



AFSPRAKEN

- Deponeer bij voorkeur niet alle vuilnis op vrijdag net voor je naar huis gaat, maar probeer te spreiden.
- Batterijen worden verzameld in **Bebat-verzamelboxen**. Deze vind je in de inkomhal van elk home, in het printlokaal in home Göttingen (56.03.100.003) en in het afvallokaal in home Göttingen en Groningen. Deponeer enkel batterijen in deze box.
- Naalden horen niet thuis in het restafval of de PMD-zak, maar in een 'naalddoos'. Deze voorzie je zelf.
- Bewoners van de studio's op het gelijkvloers van site Kantienberg gebruiken het afvallokaal op het gelijkvloers in home Göttingen.
 - Afvallokaal 56.01.100.005 wordt niet langer gebruikt



Alle afval wordt gesorteerd volgens de gestelde normen: PMD, glas, papier, restafval en GFT. Bekijk zeker de **Ivago-afvalgids** via de QR-code voor meer informatie.

Vragen? Contacteer je homebeheerder via homebeheer@ugent.be

SWAP SHOP

Eindigt je verblijf in de studentenhome? Heb je producten of goederen over (wasrekken, kuisproducten, bestek, servies, schrijfwaren, gewassen lakens...)? Doneer ze aan de Swap Shop via swapshop@lists.ugent.be



GFT

WEL



- Fruit en groenten • Keukenafval en etensresten, vlees- en visresten ...
- Eieren, brood, beleg • Papier keukenrol • Bladeren, gras, onkruid, haagscheersel ...

NIET



- Soep, melk, koffie, sauzen ... • Theezakjes en koffiepads • Beenderen en schelpen
- Kattenbakvuil • Wegwerpluiers en ander hygiëne-afval • Aarde



RESTAFVAL

WEL



- Theezakjes en koffiepads
- Beenderen en schelpen
- Bioplastics
- Wegwerpluiers en ander hygiëne-afval
- Pizzadozen, take-awaydoosjes ...

NIET



- Papier en karton, pmd en glas
- Injectienaalden en medicijnen
- Verfpotten, frituurolie, batterijen, lampen ...



PAPIER en KARTON

WEL



- Kranten, tijdschriften en folders
- Papieren zakken en kartonnen dozen
- Boeken
- Schrijf- of printpapier

NIET



- Vuil of vet papier
- Papieren zakdoeken, toiletpapier of keukenrol

SOCIAAL LEVEN



HOMERAAD



Homes Astrid, Bertha, Boudewijn, Fabiola en Vermeylen hebben een homeraad. Elke bewoner van deze homes is automatisch lid van de algemene homeraad. Het bestuur van de homeraad wordt jaarlijks verkozen. Voor site Kantienberg werd home Mundo opgericht en voor internationale studenten is er het Erasmus Student Network Gent (ESN).

FUNCTIES

De homeraad heeft twee functies:

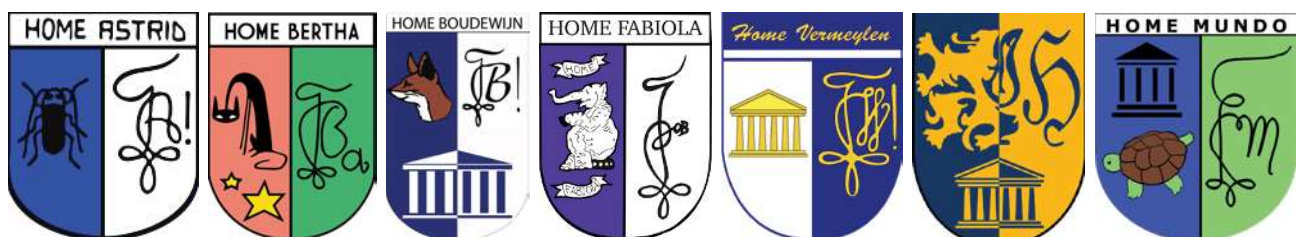
1. vertegenwoordigen van alle homebewoners in de UGent overleg- en adviesorganen en communiceren over vragen en opmerkingen.
2. organiseren van activiteiten voor bewoners, zoals cultuur- of sportevenementen en feestelijkheden.

Alle homeraden zijn lid van het Home Konvent. Dit is de derde grootste studentenorganisatie in Gent en ook zij organiseren activiteiten doorheen het jaar.

Wil je meer informatie en/of heb je zin om je te engageren?

Surf naar <http://www.homekonvent.be>

De homeraden heten je van harte welkom!



ACTIVITEITEN



Alle afspraken en voorwaarden over het organiseren van activiteiten zijn terug te vinden in de **Protocolovereenkomst** via www.ugent.be/huisvesting > aanvragen activiteit.

- Activiteiten kunnen enkel doorgaan in de daartoe voorziene **ontspanningszalen**. Uitzonderingen worden aangevraagd bij de homebeheerder.
- Elke activiteit valt onder de **verantwoordelijkheid van de homeraad** en wordt door de homeraad georganiseerd en/of goedgekeurd.
- Activiteiten worden georganiseerd voor **bewoners** en zijn niet toegankelijk voor externen.
- Finale goedkeuring gebeurt door **afdeling Huisvesting** via de homebeheerder.

BEZOEKERS



Bezoekers zijn toegelaten, maar worden zonder uitzondering afgehaald aan de hoofdingang. Geef nooit jouw tag of sleutel door aan je bezoekers of externen.

Je draagt de volledige verantwoordelijkheid voor je bezoeker(s) vanaf aankomst tot ze het gebouw terug verlaten. Bezoek mag niet overnachten of gebruikmaken van de nutsvoorzieningen.

Bezoekers vallen onder de bepalingen van het Intern Reglement voor de duur van hun bezoek.

ROOKVERBOD



- Roken in de homes is niet toegelaten, behalve in de privacy van je eigen wooneenheid en in de buitenruimtes.
- Rook in je wooneenheid met een open raam zodat het rookalarm niet onnodig afgaat.
- Hou rekening met je medebewoners: laat hen niet meeroken.
- Interventies wegens overlast of brandalarm veroorzaakt door roken, kaarsen of wierrook worden aangerekend (cfr. Intern Reglement).

CONFLICTEN



Conflicten kunnen ontstaan door kleine frustraties die zich opstapelen zoals het achterlaten van vuile vaat, zwerfvuil, geluidsoverlast ...

De beste manier om problemen op te lossen, is door met elkaar te communiceren en naar oplossingen te zoeken.

Kom je toch niet tot een overeenkomst? Dan kun je terecht bij:

- de kotcoach (p 6)
- de homebeheerder (p 5)
- de homeraad (p 35)

om samen op zoek te gaan naar een constructieve oplossing.

Bij geluidsoverlast kan je steeds (in alle discretie) het PermanentieCentrum contacteren via het gratis telefoonnummer 0800 6 7125.

Een veiligheidsagent komt dan ter plaatse en maakt een rapport op.



RESPECTEER DE STILTE



STILTE 'S NACHTS

Vanaf 23.00 uur moet het stil zijn in en rond de homes. Zo garanderen we een goede nachtrust voor iedereen.

SPERPERIODE

Tijdens de sperperiodes (de officiële examenperiode) garandeert afdeling Huisvesting:

- dat er geen hinderlijke onderhouds- of renovatiewerken worden gepland door de universiteit
- dat stilte door alle bewoners wordt gerespecteerd 24u/24u
- dat geen activiteiten worden georganiseerd in de homes

Je vindt de data van de jaarlijkse sperperiodes op ugent.be/student/nl/studeren/kalender

OVERLAST

Bij (geluids)overlast kan je het PermanentieCentrum (in alle discretie) bellen op het gratis telefoonnummer 0800 67 125. Een veiligheidsagent komt ter plaatse en maakt een rapport op.

Aanhoudende (geluids)overlast wordt gesanctioneerd conform de bepalingen in het Intern Reglement en het Tuchtreglement.

INFRASTRUCTUUR



HERSTELLINGEN



Meld defecten in je kamer of in de gemeenschappelijke ruimtes meteen via:

homeserve.ugent.be

AFSPRAKEN

- Houd de melding kort en bondig en vermeld duidelijk je kamernummer
- Herstellingen worden **NIET** uitgevoerd op afspraak. Meld je een defect, dan zal een techniker dit zo snel mogelijk komen herstellen, zonder voorafgaande verwittiging. Door het indienen van een herstellenvraag geef je de techniker toestemming om je kamer, studio of flat te betreden, ook als je er niet bent.
- Meld bij je definitieve vertrek alle defecten. Schade die niet gerapporteerd is, wordt aangerekend aan de huurder.
- Meer info over herstellingen en homeserve? Scan de QR-code:



Let op! Defecten genoteerd op de plaatsbeschrijving leiden nooit tot een herstelaanvraag. Geef dus elk defect door via homeserve én vermeld ze bij de plaatsbeschrijving.

DRINGENDE HERSTELLING?

Geef het eerst door via homeserve, contacteer nadien ook je homebeheerder via telefoon, e-mail of ga even langs (zie p 5).
Voorbeelden: waterlek, deur klemt of sluit/opent niet ...

Vragen over of problemen met het internet? Zie p 16-17

INTERVENTIES IN JE WOON- EENHEID



Een medewerker van afdeling Huisvesting of een aangestelde techniekster kan je kamer, studio of flat betreden omwille van:

- (dringende) herstellingswerken,
- zware nalatigheden in het onderhoud door de bewoner,
- controle op de naleving van de huurovereenkomst/het Intern Reglement,
- veiligheid.

Let op! Dit gebeurt enkel na een melding via homeserve, na aankondiging door afdeling Huisvesting of in geval van nood.

Bij grootschalige, algemene interventies, audits en controles ziet afdeling Huisvesting erop toe dat je minstens 1 week op voorhand verwittigd wordt (minstens via e-mail).

In geval van een interventie of herstelling hoef je niet aanwezig te zijn. Na bezoek van een techniekster of afdeling Huisvesting wordt een briefje achtergelaten aan de binnenzijde van je deur.

VERWARMING EN VERLUCHTING



TEMPERATUURREGELING

De temperatuur wordt gemeten met sensoren. Op basis van die metingen worden de radiatoren bestuurd zodat de vereiste minimumtemperatuur steeds gewaarborgd wordt.

Let op! Wanneer de sensoren aanvoelen dat het warm genoeg is, wordt er geen extra warmte verspreid. Je radiator kan dan lauw of koud aanvoelen, zelfs wanneer die aangeschakeld is en op 'het maximum' staat.

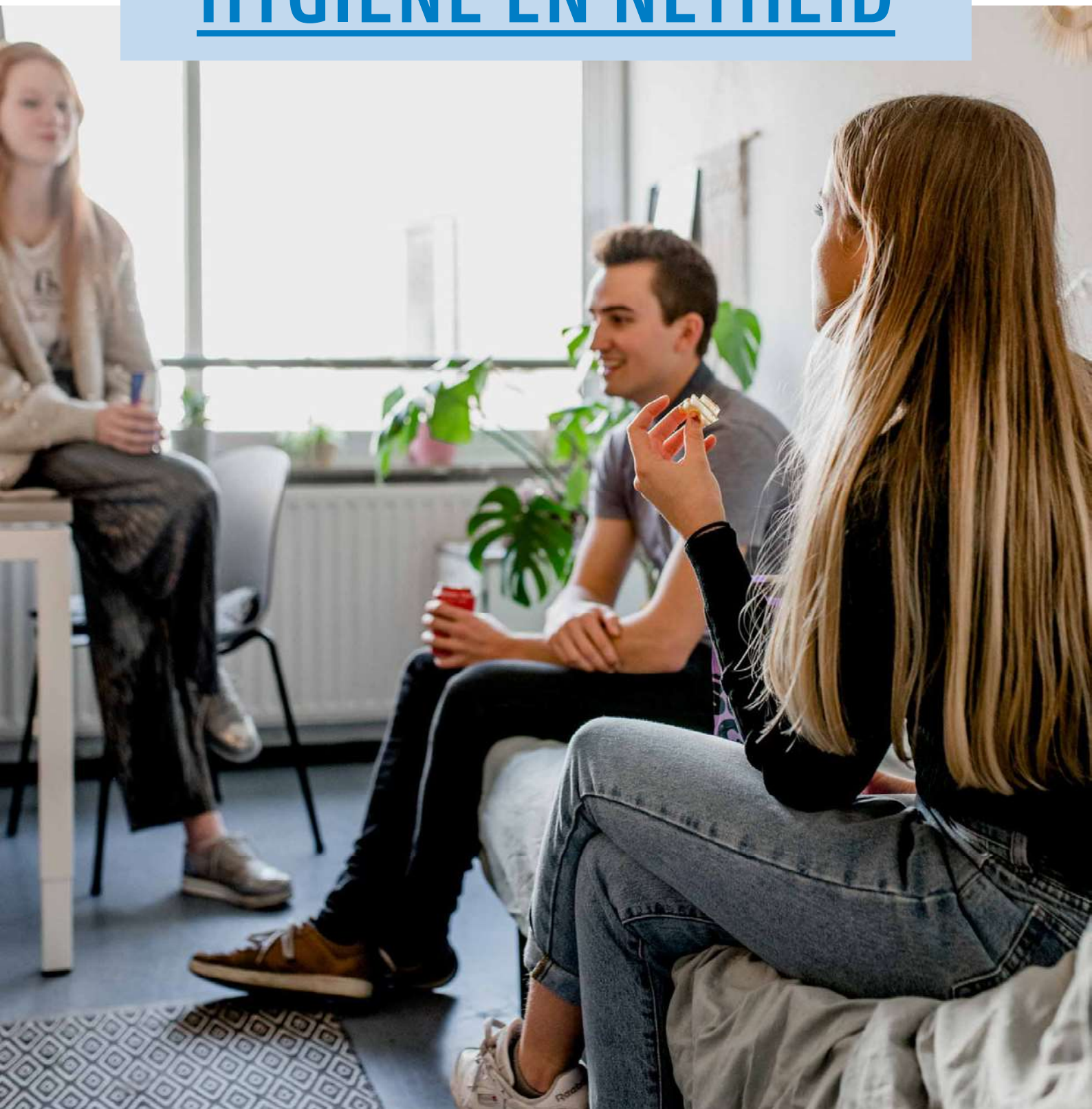
Problemen met je verwarming? Meld het via homeserve.ugent.be

DENK AAN HET MILIEU

Probeer je kamer elke dag minstens 20 min. te verluchten.

Dit zorgt voor een optimale luchtkwaliteit. Doe dit bij voorkeur 's ochtends, want 's nachts verhoogt de luchtvochtigheid op jouw kamer en dit kan op termijn schimmelvorming in de hand werken.

HYGIËNE EN NETHEID



SCHOONMAAK



GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

De gemeenschappelijke ruimtes zoals keukens, sanitair, gangen ... worden onderhouden vanuit Universiteit Gent.

We rekenen op jou

- om de gemeenschappelijke ruimtes netjes achter te laten uit respect voor je medebewoners en voor het schoonmaakpersoneel.
- om het toilet op een correcte manier te gebruiken:
 - tampons en maandverbanden horen in de voorziene vuilbakjes.
 - maak gebruik van de toiletborstel.
- je afvoer te checken en het roostertje schoon te maken na het douchen.

Problemen of opmerkingen?

Contacteer de homebeheerder. Het is nooit toegelaten opmerkingen of instructies te geven aan het schoonmaakpersoneel.

JOUW WOONEENHEID

De schoonmaak van je wooneenheid is je eigen verantwoordelijkheid.

- Een stofzuiger kan je ontleneren bij het onthaal van home Vermeylen
 - gedurende max. 1 uur
 - in ruil voor je studentenkaart
- Een kuisset kun je aanvragen via je homebeheerder

Dank voor jouw medewerking!

OPSMUK VAN DE WOONEENHEID



Stickers en posters kan je ophangen, voor zover deze geen schade toebrengen aan de vaste inrichting (muur, kast ...). In home Groningen, Uppsala, Göttingen en Canterbury mag je enkel op de kurkwand een foto, poster of andere aanbrengen. Gebruik geen "Pritt buddies"!

Het is verboden om stickers of posters op te hangen aan je kamerdeur wegens brandrisico.

Vaste meubels mogen niet losgemaakt of verwijderd worden.

De wooneenheid zelf schilderen is niet toegelaten. Vraag dit aan bij je homebeheerder.

CHECK-OUT

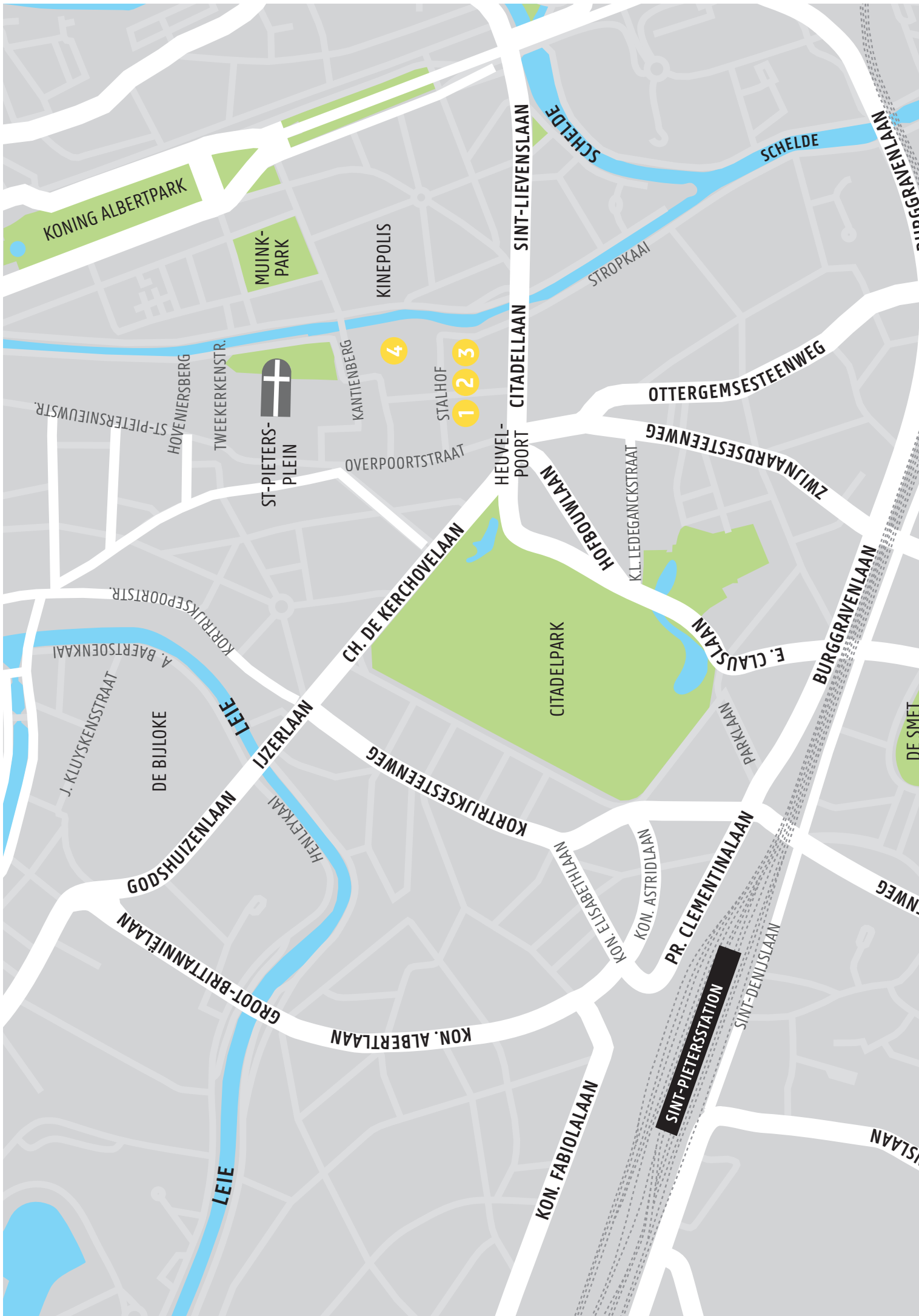


Het recht op (volledige) terugbetaling van de waarborg vervalt als

- de sleutel(s) en tag(s) niet tijdig worden ingediend
 - Indien het onthaal niet open is om je sleutel en tag in ontvangst te nemen, kan je deze in een gesloten enveloppe achterlaten in de brievenbus van Stalhof 8.
- de wooneenheid niet net en hygiënisch wordt achtergelaten of niet in dezelfde staat als bij ingebruikname.

Bereid je vertrek grondig voor via www.ugent.be/huisvesting/checkout.





KONING ALBERTPARK

MUINK-PARK

KINEPOLIS

ST-PIETERS-
PLEIN

STALHOF

4

1 2 3

OVERPOORTSTRAAT

HEUVEL-
POORT

SINT-LIEVENSLAAN

CITADELLAAN

HOFBUWLAAN

CITADELPARK

OTTERGEMSESTEENWEG

ZWINAARDESESTEENWEG

BURGGRAVENLAAN

E. CLAUSLAAN

PR. CLEMENTINALAAN

SINT-PIETERSS
STATION

SINT-DENISLAAN

KON. FABIOLALAAN

KON. ALBERTLAAN

GROOT-BRITANNIELAAN

GODSHUIZENLAAN
LEIE

DE BIJLOKE

A. BAERTSOENKKAAL

J. KLUYSKENSSTRAAT

KORTRIJKSEPOORTSTR.

HOVENIERSBERG

TWEEKERKENSTR.

KANTIEBERG

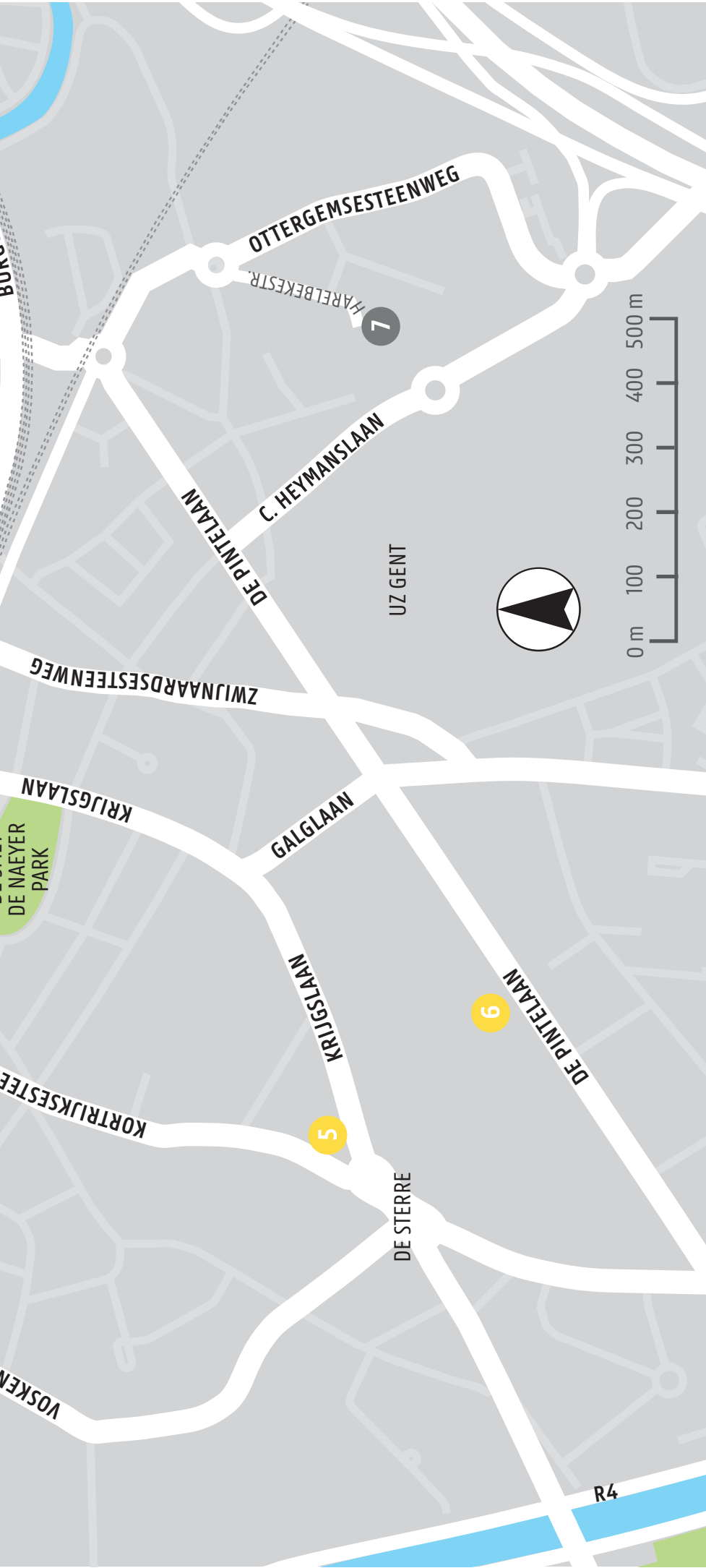
STROPKAAI

SCHELDE

BURGGRAVENLAAN

WEG

SLAAN



Studentenhomes

- 1 Home Fabiola
- 2 Home Vermeylen - Housing Office
- 3 Home Heymans
- 4 Home Groningen, Home Uppsala, Home Göttingen, Home Canterbury

- 5 Home Astrid
- 6 Home Bertha De Vriese (Campus Sterre)
- 7 Home Boudewijn (Campus Heymans) - wordt gerenoveerd

