

**Voorafgaande opmerking: de inhoud van deze privacyverklaring mag aangepast worden en moet aangevuld worden, maar er mogen geen informatieonderdelen weggelaten worden.**

### **Voorbeeld privacyverklaring:**

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe we omgaan met je persoonsgegevens wanneer je deelneemt aan een online test waarbij gebruik wordt gemaakt van online proctoring.

## **1. DOELEINDE EN RECHTSGROND VAN DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens**

Bij bepaalde online testen maakt de UGent gebruik van online proctoring en dit met behulp van de proctoring tool "Proctorio". Hierbij worden persoonsgegevens verwerkt. Het gebruik van online proctoring is noodzakelijk voor het verifiëren van identiteit en om onregelmatigheden tijdens online evaluaties te voorkomen.

De UGent verifieert met behulp van Proctorio of je je aan de geldende regels hebt gehouden en geen gebruik hebt gemaakt van ongeoorloofde bronnen zoals bv. chat, internet of mail. Om deze reden wordt ook jouw identiteit tijdens online proctoring geverifieerd, de UGent dient zeker te zijn dat jij en alleen jij het examen hebt afgelegd.

Deze online proctoring vindt plaats ter uitvoering van de onderwijsopdracht van de UGent in het algemeen belang. Proctorio treedt op als verwerker en de UGent heeft hiervoor de nodige afspraken vastgelegd. Het uiteindelijke doel is dat jij aan het einde van je studie een hoog gewaardeerd en waarheidsgetrouw diploma in ontvangst kunt nemen.

## **2. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HOE KAN JE ONS CONTACTEREN?**

Online proctoring wordt gebruikt door de verantwoordelijk lesgevers van de opleidingsonderdelen geaffilieerd aan de Universiteit Gent. De Universiteit Gent treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking.

Voor vragen, opmerkingen of suggesties omtrent online proctoring, kan je contact opnemen met de Directie Onderwijsaangelegenheden door te mailen naar [onderwijsondersteuning@ugent.be](mailto:onderwijsondersteuning@ugent.be) binnen de afdeling Onderwijskwaliteitszorg.

Voor vragen over de verschillende rechten en plichten op het gebied van privacy, of indien je meent dat jouw persoonsgegevens onterecht en/of onjuist worden verwerkt door de verantwoordelijk lesgever, UGent of door Proctorio, kan je terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming (Data Protection Officer) van de UGent via [privacy@ugent.be](mailto:privacy@ugent.be).

## **3. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?**

"Persoonsgegevens" zijn gegevens die informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bevatten.

In het kader van jouw deelname aan een online test met online proctoring aan de UGent, worden volgende gegevens verwerkt van de betrokken student(e):

- a) naam (voornaam, initialen en achternaam);
- b) UGent e-mail adres;

- c) afbeelding van de UGent-studentenkaart of uitzonderlijk een identiteitskaart als alternatief; beperkt aantal gerichte afbeeldingen genomen ter identificatie (door de student via de webcam van de computer/laptop gemaakt);
- d) video- en audio-opnames van de betrokken student(e) en de tafel/balie waar deze zich bevindt tijdens het maken van het examen, (door de student via de webcam van de computer/laptop gemaakt);
- e) activiteiten op het scherm tijdens het maken van het examen;
- f) toetsaanslagen en muisbewegingen tijdens het maken van het examen;
- g) het IP-adres van het computernetwerk waarop de computer/laptop is aangesloten;
- h) de webpagina's en applicaties die je tijdens het examen bezoekt;
- i) jouw antwoorden op de examenvragen;
- j) specifieke gegevens m.b.t. afname van het examen (tijdstip en dag van indienen, pogingnummer, score die de mate van mogelijke fraude berekent, annotaties toegevoegd door de verantwoordelijk lesgever, abnormaliteiten, niveau van verdenking op fraude (gerepresenteerd door het kleur rood, oranje of groen)).

Online proctoring vereist geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (“gevoelige gegevens”) zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken.

#### **4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?**

Enkel de verantwoordelijk lesgever heeft toegang tot de persoonsgegevens van elke student(e) die een test afneemt binnen het opleidingsonderdeel behorend tot zijn/haar lesopdracht. In het geval van vermoeden van fraude wordt de betreffende examencommissie van de opleiding op de hoogte gebracht. Ook geautoriseerde medewerkers van de verantwoordelijk lesgever (o.a. de examencommissie van de betreffende opleiding) hebben toegang tot jouw persoonsgegevens op een strikte “need-to-know” basis. Dit betekent louter en alleen om hun taken te vervullen bij het vaststellen van fraude of onregelmatigheden. Deze toegang geldt bijgevolg enkel voor de doeleinden vermeld in onderhavige privacyverklaring.

De verantwoordelijk lesgever waakt erover dat jouw gegevens niet worden doorgegeven aan derden, behoudens wanneer het gebruik, het behoud of de openbaarmaking van jouw persoonsgegevens redelijkerwijs noodzakelijk is (bv. om te voldoen aan de van toepassing zijnde regelgeving, om technische of beveiligingsproblemen te detecteren, om de rechten, eigendom of veiligheid van het online examen te beschermen).

De gebruikte tool “Proctorio” treedt op als verwerker en staat in voor de opslag van de versleutelde gegevens. Proctorio heeft geen toegang tot de inhoud daarvan. De afspraken die UGent met Proctorio heeft gemaakt over de privacy en security aspecten van de verwerking van persoonsgegevens gelden ook voor de partijen die door Proctorio zijn ingeschakeld.

#### **5. HOELANG WORDEN JOUW PERSOONSgegevens VERWERKT?**

Jouw persoonsgegevens worden tijdens online proctoring verwerkt en 180 dagen geëncrypteerd bewaard. Enkel de verantwoordelijk lesgever heeft toegang tot de persoonsgegevens. Na afloop van deze termijn zullen jouw gegevens verwijderd worden.

## 6. VEILIGHEID VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

Alle gegevens verzameld tijdens online proctoring worden versleuteld opgeslagen. Dit betekent dat niets jouw computer verlaat totdat het is versleuteld, en dat deze gegevens versleuteld blijven tot ze worden ontgrendeld door de verantwoordelijk lesgever. Proctorio zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van verlies of onrechtmatige verwerking. De toegang tot jouw gegevens is beperkt en de gegevens worden bewaard op een beschermde server binnen de EU.

## 7. WELKE RECHTEN HEB JE IN HET KADER VAN DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Wanneer we jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, geniet je van een aantal rechten die je kan uitoefenen zoals hieronder beschreven. Houd er rekening mee dat als je een recht wilt uitoefenen, we je om een identiteitsbewijs zullen vragen. We doen dit om een inbreuk in verband met jouw persoonsgegevens te voorkomen, bijvoorbeeld omdat een onbevoegde persoon namens jou optreedt en een recht op jouw naam uitoefent.

Op grond van artikel 21 AVG kan je gebruik maken van je recht op bezwaar. Dit kan wanneer er naar jouw idee specifieke omstandigheden zijn op grond waarvan jouw privacybelang zwaarder zou moeten wegen dan de hiervoor genoemde belangen. Daarnaast heb je op grond van de AVG andere rechten waarop je – onder bepaalde voorwaarden – een beroep kan doen: het recht op inzage, het recht op wijziging van je gegevens wanneer deze feitelijk onjuist of onvolledig zijn, het recht op verwijdering, en het recht op beperking van de verwerking. Om deze rechten uit te oefenen kun je contact opnemen met de Data Protection Officer [privacy@ugent.be](mailto:privacy@ugent.be).

Als je herhaaldelijk hetzelfde verzoek indient en duidelijk ongemak veroorzaakt, kunnen we deze opeenvolgende verzoeken weigeren of administratiekosten in rekening brengen. We kunnen jou ook het recht op toegang tot uw persoonsgegevens weigeren of slechts gedeeltelijk verlenen, indien een dergelijke toegang de rechten en vrijheden van anderen, inclusief die van de Universiteit Gent, onevenredig zou kunnen schaden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de Universiteit Gent via [privacy@ugent.be](mailto:privacy@ugent.be). Als je niet tevreden bent met ons antwoord, kan je een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, namelijk de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) en / of de Vlaamse Toezichtcommissie ([contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)).

## 8. WIJZIGINGEN AAN DE PRIVACYVERKLARING

Onderhavige privacyverklaring kan worden aangepast om te blijven voldoen aan de toepasselijke regelgeving.

Indien de privacyverklaring wordt aangepast, zal hiervan via de nodige kanalen melding worden gemaakt.